

## Záruční podmínky společnosti Eurom B.V.

Tento produkt podléhá přísným požadavkům na kvalitu. V případě, že tento produkt nefunguje správně, můžete se obrátit na prodejní místo, kde jste tento produkt zakoupili.

V případě, že dojde k závadě na výrobku ve lhůtě uvedené na obalu produktu a na naší webové stránce ([www.eurom.eu/warranty](http://www.eurom.eu/warranty)), můžete písemně uplatnit reklamaci při dodržení následujících ustanovení:

Záruka se vztahuje pouze na výrobní nebo materiálové vady.

Záruka začíná dnem zakoupení produktu. Proto si dobře uschovejte doklad o nákupu.

Záruka se nevztahuje na vady, které se vyskytnou v důsledku:

- Nedodržení provozních, údržbových, instalačních a bezpečnostních předpisů;
- Běžného opotřebení;
- Zneužití nebo nesprávného použití;
- Násilí nebo vnějších vlivů;
- Připojení k nesprávnému síťovému napětí nebo typu proudu;
- Přetížení zařízení;
- Použití neschválených nástrojů nebo příslušenství;
- Vniknutí cizích předmětů do zařízení;
- Oprav třetími stranami.

Záruka se nevztahuje na poškození dílů podléhajících opotřebení a poškození odvozená z běžného opotřebení. Odpovědnost za následné škody je vyloučena, stejně jako odpovědnost za případné náklady na montáž a demontáž, náklady na dopravu a další náklady spojené s vadou.

V případě, že položka již není k dispozici v době, kdy je reklamáce uplatněna v rámci záruky, je poskytovatel záruky oprávněn věc vyměnit za srovnatelný produkt. Poskytovatel záruky se stává vlastníkem vyměněného předmětu nebo jeho částí.

Záruční nároky je třeba uplatnit písemně před uplynutím záruční doby do dvou týdnů od zjištění závady.

Vady, na které se záruka vztahuje, budou společností Eurom odstraněny opravou nebo výměnou vadné části, odesláním části k výměně nebo výměnou produktu. Volba způsobu naplnění záruky závisí na společnosti Eurom. Oprava resp. výměna součástí nebo výrobku neprodlužuje záruční dobu produktu. Záruka je poskytována pouze na spolehlivost provedené práce po dobu šesti měsíců po provedení této práce. Tato záruka zaručuje, že společnost Eurom musí znovu provést případně nesprávně vykonanou práci.