

Az Eurom B.V. garancia feltételei

A termékre szigorú minőségi követelmények vonatkoznak. Abban az esetben, ha a termék váratlanul nem megfelelően működik, vegye fel a kapcsolatot azzal az értékesítési ponttal, ahol a terméket vásárolta.

Ha a termék meghibásodása a termék csomagolásán és a weboldalunkon (www.eurom.eu/warranty) feltüntetett határidőn belül következik be, akkor a jótállási igényt írásban lehet benyújtani, a következő rendelkezések figyelembevételével:

A jótállás kizárólag gyártási vagy anyaghibákra vonatkozik.

A jótállás a termék megvásárlásának napján lép hatályba. Ezért fontos a vásárlási bizonylat megőrzése.

A jótállás a következő okokból származó meghibásodásokra semmiképpen sem terjed ki:

- Használati, karbantartási, telepítési és biztonsági előírások be nem tartása;
- Normál elhasználódás;
- Visszaélészerű vagy helytelen használat;
- Erő alkalmazása vagy külső hatások;
- Nem megfelelő hálózati feszültségre vagy tápegységtípusra való csatlakoztatás;
- A készülék túlterhelése;
- Nem jóváhagyott betétek vagy szerszámtartozékok alkalmazása;
- Idegen tárgyak behatolása a készülékbe;
- Harmadik fél által végzett javítás.

A jótállás nem terjed ki az olyan alkatrészek meghibásodására, amelyek a normál elhasználódás eredményeképp következnek be. A felelősség nem érvényes a következményes károk, valamint az esetleges összeszerelési és szétszerelési, szállítási és a meghibásodással kapcsolatos egyéb költségek esetében.

Abban az esetben, ha a garancia igénylésekor a terméket már nem lehet kiszállítani, a jótállást nyújtó félnek joga van a terméket egy hasonló termékre cserélni. A jótállást nyújtó fél a kicserélt termék vagy annak alkatrészei tulajdonosává válik.

A jótállási igényt írásban kell benyújtani a meghibásodás megállapítását követő két héten belül és a jótállási határidő lejárta előtt.

A garancia hatálya alá tartozó károkat az Eurom a meghibásodásodott alkatrészek javítása vagy cseréje, pótalkatrész biztosítása vagy termékcsere által hárítja el. Az anyag garantiálásának módját az Eurom határozza meg. Az alkatrészek vagy a termékek javítása vagy cseréje nem hosszabbítja meg a termék jótállási idejét. A jótállás kizárólag az elvégzett tevékenységek hibátlanságára vonatkozik, az említett tevékenységek elvégzését követő hat hónapig. Az említett jótállás azt jelenti, hogy az Eurom köteles az esetlegesen hibásan elvégzett tevékenység újbóli elvégzésére.