

Garantievoorwaarden Eurom B.V.

Dit product wordt aan strenge kwaliteitseisen onderworpen. In het geval dat dit product niet naar behoren werkt kunt u zich melden bij het verkooppunt waar u dit product heeft aangeschaft.

In het geval dat binnen de termijn zoals die op de productverpakking en op onze website staat (www.eurom.eu/warranty) een defect optreedt aan het product, kan schriftelijk aanspraak worden gemaakt op garantie met inachtneming van de volgende bepalingen:

De garantie geldt uitsluitend voor fabrieks- of materiaalfouten.

De garantie gaat in op datum van aanschaf van het product. Bewaar daarom het aankoopbewijs goed.

Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden als gevolg van:

- Het niet naleven van bedienings-, onderhouds-, installatie- en veiligheidsvoorschriften;
- Normale slijtage;
- Misbruik of oneigenlijk gebruik;
- Geweld of externe invloeden;
- Aansluiting op onjuiste netspanning of stroomsoort;
- Overbelasting van het apparaat;
- Gebruik van niet goed gekeurde inzetgereedschappen of accessoires;
- Binnendringen van vreemde voorwerpen in het apparaat;
- Reparatie door derden.

De garantie is niet van toepassing op schades aan onderdelen die onderhevig zijn aan slijtage, en die op normale slijtage zijn terug te voeren. Aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten, evenals aansprakelijkheid voor eventuele montage- en demontagekosten, vervoerkosten en andere kosten die verband houden met het defect.

In het geval het artikel niet meer leverbaar is op het moment dat aanspraak wordt gemaakt op garantie, is de garantiegever gerechtigd het artikel voor een vergelijkbaar product om te ruilen. Garantiegever wordt eigenaar van het geruilde artikel of de onderdelen daarvan.

Garantieclaims dienen voor het verloop van de garantieperiode binnen de twee weken na het vaststellen van het defect schriftelijk geldend te worden gemaakt.

De binnen de garantie vallende gebreken worden door Eurom weggenomen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, door toezending van een onderdeel ter vervanging, of door vervanging van het product. De keuze tot welke invulling van de garantie ligt bij Eurom. Reparatie of vervanging van onderdelen danwel het product verlengen de garantietijd van het product niet. Er wordt alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de verrichte werkzaamheden, voor een periode van zes maanden na verrichting van deze werkzaamheden. Deze garantie houdt in dat Eurom de eventueel ondeugdelijk verrichtte werkzaamheden opnieuw moet uitvoeren.