

Condițiile de garanție ale companiei Eurom B.V.

Acest produs este supus unor cerințe stricte de calitate. În cazul în care produsul încetează inopinant să funcționeze, puteți contacta punctul de vânzare de unde a fost achiziționat.

În cazul defectării produsului în termenul specificat pe ambalaj și pe web site-ul companiei (www.eurom.eu/warranty), se va depune o solicitare scrisă de acordare a garanției, cu respectarea următoarelor dispoziții:

Garanția acoperă exclusiv defectele de producție sau de materiale.

Garanția intră în vigoare la data achiziționării produsului. Prin urmare, este important să păstrați dovada achiziției (factura).

Nu fac obiectul garanției defectele cauzate din următoarele motive:

- Nerespectarea instrucțiunilor de utilizare, mentenanță, instalare și siguranță;
- uzura normală;
- utilizarea în mod abuziv sau manipularea neadecvată;
- Utilizarea forței sau factorii externi;
- Conectarea la tensiuni de alimentare neindicate sau necorespunzătoare;
- Suprasolicitarea dispozitivului;
- Utilizarea componentelor sau a accesoriilor neindicate;
- Pătrunderea obiectelor străine în dispozitiv;
- Repararea de către terți.

Garanția nu se aplică pentru deteriorarea pieselor care sunt supuse uzurii și care survin ca urmare a uzurii normale. Este exclusă responsabilitatea privind acordarea de despăgubiri, suportarea potențialelor cheltuieli de asamblare și dezasamblare, cheltuieli de transport și alte costuri asociate cu daunele.

În cazul în care produsul nu mai poate fi livrat în momentul solicitării garanției, partea emitentă a garanției își rezervă dreptul să înlocuiască produsul cu un alt produs cu caracteristici similare. Partea emitentă a garanției devine proprietarul produsului modificat sau a componentelor acestuia.

Solicitarea scrisă de acordare a garanției se depune în termen de două săptămâni de la constatarea avariilor și înainte de expirarea perioadei de garanție.

Defectele acoperite de garanția companiei Eurom vor fi soluționate prin repararea sau înlocuirea piesei defecte, livrarea unei piese de schimb sau înlocuirea produsului. Eurom decide procedura aplicabilă garanției. Repararea sau înlocuirea pieselor sau a produselor nu prelungește perioada de garanție a produsului. Garanția este acordată exclusiv pentru corectitudinea operațiunilor efectuate, pentru o perioadă de șase luni după efectuarea acestora. Această garanție presupune obligația Eurom de a repeta efectuarea acestor operațiuni în cazul în care au fost incorect efectuate.