

PUBLIEKSWAARSCHUWING

VENTILATORKACHEL EUROM DUAL MATE 2000 RC - Art. nr. 352351

IEDEREEN DIE EEN VENTILATORKACHEL EUROM DUAL MATE 2000 RC - Art. nr. 352351 IN BEZIT HEEFT WORDT OPGEROEPEN HET VOLGENDE TE CONTROLEREN:

We hebben geconstateerd dat **tijdens de massaproductie** van de EUROM DUAL MATE 2000 RC - Art. nr. 352351 - piepschuim binnen in de kachel terecht kan zijn gekomen. Dit piepschuim kan vlam vatten tijdens het eerste gebruik van de kachel.

Wanneer u de kachel nieuw heeft aangeschaft en nog niet heeft gebruikt, vragen we u contact met ons op te nemen, zodat we deze kachel retour kunnen halen en u de aanschafprijs terug kunnen betalen.

Wanneer u de kachel al in gebruik heeft, controleer dan voor de zekerheid via het rooster aan de achterkant **én** het rooster aan de voorkant of er geen piepschuim in de kachel aanwezig is. Bij voorkeur controleren met een zaklamp. Wanneer u niet zeker bent of het niet vertrouwt, mag u ook een gebruikte kachel retourneren. U krijgt de aanschafprijs retour.



Retourneren van uw ventilatorkachel:

Consumenten kunnen contact met ons opnemen (bij voorkeur per email) over de retourprocedure:

E-mail: rc@eurom.nl

Telefoonnummer: 038 38 54321 (tijdens kantooruren: ma-vr. 08.00-16.00 uur)

U ontvangt instructies over hoe u de ventilatorkachel kosteloos retour kunt sturen. Na ontvangst van de teruggestuurde kachel ontvangt u het aanschafbedrag van ons retour.

Veiligheid heeft voor Eurom de hoogste prioriteit. Wij vragen uw medewerking voor deze controle en bieden u onze excuses aan voor het ongemak.