

EUROM Smart App

Android / iOS

Manuel d'utilisateur



Modèle : EUROM Smart
App

Date : 28-10-2025
Version : v2.0

EUROM®
POWERFUL PRODUCTS SINCE 1974

Introduction

Ce manuel décrit l'installation de l'application EUROM Smart et la procédure d'ajout d'appareils. Ce mode d'emploi a été rédigé avec le plus grand soin. Nous nous réservons néanmoins le droit d'améliorer et d'adapter ce manuel à tout moment. Les images utilisées peuvent être différentes.

Ce manuel peut être légèrement différent en fonction du type de portable que vous utilisez.

Table des matières

1. Installation de l'EUROM Smart App.....	4
2. Connecter un appareil EUROM.....	7
2.1. Mode Bluetooth (recommandé)	7
2.2. Mode EZ (témoin Wi-Fi clignotant rapidement).....	8
2.3. Mode AP (témoin Wi-Fi clignotant lentement)	9
3. Gestion du Wi-Fi sur votre appareil EUROM.....	11
3.1. Climatisations.....	11
3.1.1. AC 4201 Wi-Fi, AC 5201 Wi-Fi	11
3.1.2. Coolperfect 90/120/180 Wi-Fi	11
3.1.3. Polar Wi-Fi, Coolsilent Wi-Fi & Cool-Eco Wi-Fi.....	12
3.2. Déshumidificateurs Dry Best Wi-Fi.....	12
3.3. Thermostat EUROM Wi-Fi	12
3.4. Chauffages.....	13
3.4.1. Alutherm Wi-Fi.....	13
3.4.2. E-infrared	14
3.4.3. Hi-Tower.....	14
3.4.4. Hot Shot.....	14
3.4.5. Mon Soleil	15
3.4.6. Mon Soleil Ceiling	15
3.4.7. Mon Soleil DSP.....	16
3.4.8. RAD 2000 Oil Free Wi-Fi.....	16
3.4.9. Sani Bathroom	16
3.4.10. Sani Mirror Wi-Fi LED.....	17
3.4.11. Sani Wall Heat Wi-Fi.....	17
3.4.12. Sani Wi-Fi & Sani Mirror Wi-Fi	17
3.4.13. Side-Kick.....	18
3.4.14. Wall Designheat Wi-Fi.....	18
3.5. Humidifier Oasis Wi-Fi.....	19
4. FAQ	20
Politique de confidentialité de EUROM Mobile	21
Quelles Données personnelles collectons-nous ?	21
Informations que vous nous fournissez volontairement	21
Informations que nous collectons automatiquement	22
Informations relatives aux Périphériques intelligents :	22

- Buts et base légale du traitement des Données personnelles 22
- Avec qui partageons-nous les Données personnelles ? 23
- Transfert international des informations collectées 24
- Vos droits relatifs à vos Données personnelles 24
- Sécurité 24
- Conservation des données 25
- Modifications de cette Politique de confidentialité 25
- Contactez-nous 25

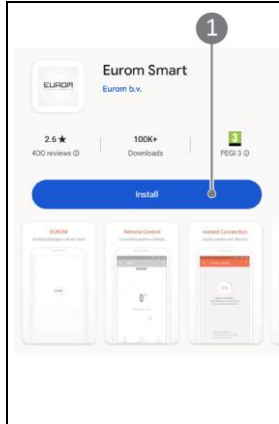
Contrat de service relatif à EUROM 26

- 1. Définitions des termes 26
- 2. Service 26
- 3. Portée du Service 26
- 4. Tiers 27
- 5. Norme d'application du Service 27
- 6. Norme de contenu des informations 28
- 7. Politique de confidentialité et données personnelles 29
- 8. Clauses d'exception 29
- 9. Résiliation du Contrat et violation du Contrat 30
- 10. Lois applicables et divisibilité du Contrat 30

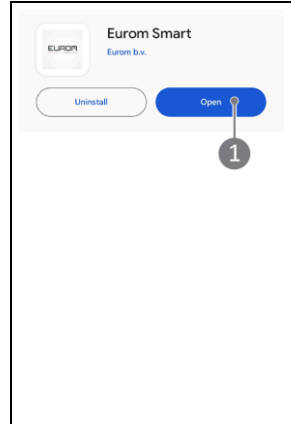
1. Installation de l'EUROM Smart App



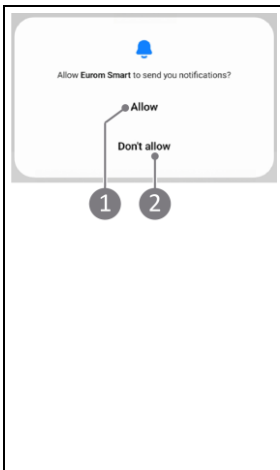
1. Scannez le code QR pour télécharger l'application ou recherchez l'application EUROM Smart dans l'Appstore ou Playstore.



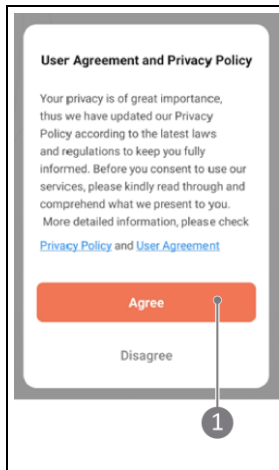
2. Installez l'application (1).



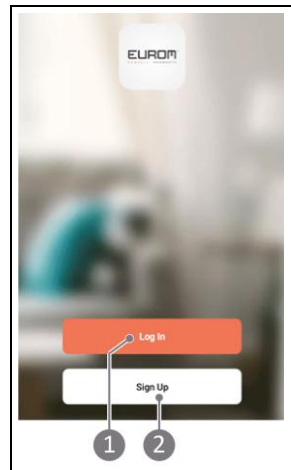
3. Ouvrez l'application (1).



4. Choisissez si vous souhaitez recevoir des notifications (1, 2).



5. Acceptez les documents si vous êtes d'accord (1).



6. Inscrivez-vous pour créer un nouveau compte (2) ou connectez-vous si vous avez déjà un compte (1).

Remarque

Vous devrez créer un mot de passe pour votre compte afin de garantir la sécurité de vos informations.

La force et la longueur de votre mot de passe peuvent varier ; privilégiez un mot de passe répondant à vos besoins et offrant le niveau de sécurité souhaité :



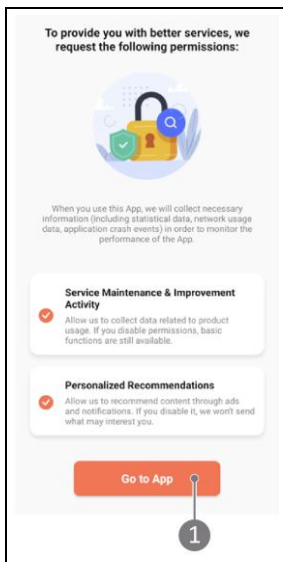
- lettres et chiffres, longueur de mot de passe de 6 à 20 caractères ;
- lettres majuscules et minuscules et chiffres, longueur de mot de passe de 8 à 20 caractères ;
- lettres majuscules et minuscules, chiffres et caractères spéciaux, longueur de mot de passe de 8 à 20 caractères.

Pour assurer la sécurité de votre compte, évitez des mots courants ou des informations privées ou facilement devinables, telles que votre nom et votre date de naissance.

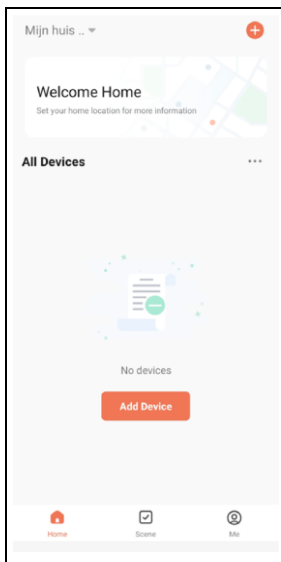
7. Entrez votre pays (1) et votre adresse e-mail (2). Acceptez les documents (4). Obtenez un code de vérification (3).

8. Vérifiez si vous avez reçu le code de vérification par e-mail. Entrez ce code (1).

9. Choisissez un mot de passe sûr et confirmez (1).



10. Sélectionnez les options que vous approuvez. Allez à l'application (1).



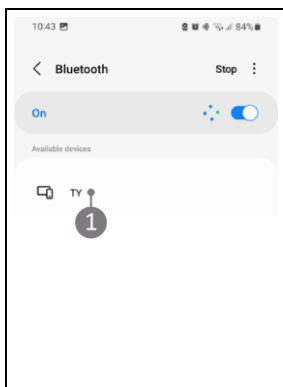
11. L'EUROM Smart App est prête à être utilisée.

2. Connecter un appareil EUROM

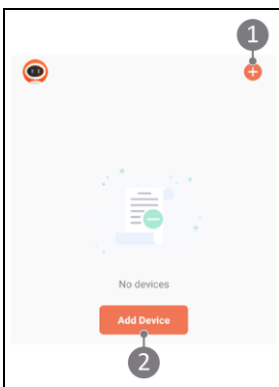
2.1. Mode Bluetooth (recommandé)

Avant de commencer, assurez-vous que le témoin Wi-Fi de votre appareil EUROM clignote. Le clignotement peut être rapide ou lent.

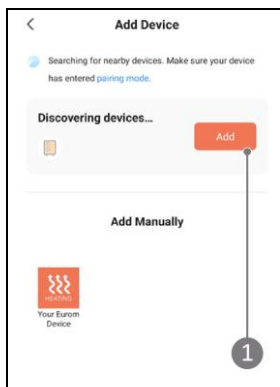
- Si le témoin Wi-Fi est allumé sans clignoter, cela signifie que votre appareil est déjà connecté à un réseau Wi-Fi. Pour réinitialiser cette connexion, voir le chapitre 3.
- Si le témoin Wi-Fi n'est pas visible, la fonction Wi-Fi de votre appareil est probablement désactivée. Voir le chapitre 3 pour savoir comment l'activer.



1. Ouvrez le Bluetooth sur votre appareil mobile.



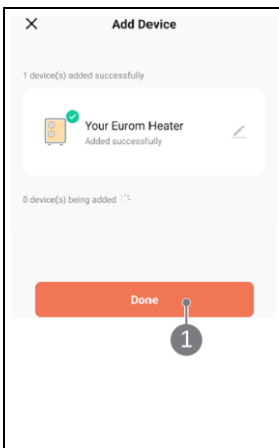
2. Ouvrez l'EUROM Smart App. Ajoutez un appareil (1, 2).



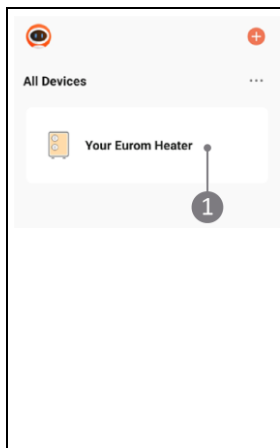
3. Démarrez la connexion (1).



4. Sélectionnez votre réseau Wi-Fi (1). Entrez son mot de passe (2). Confirmez (3).



5. Votre appareil est ajouté. Confirmez (1).



6. Sélectionnez un produit EUROM (1) à commander avec l'EUROM Smart App.

2.2. Mode EZ (témoin Wi-Fi clignotant rapidement)



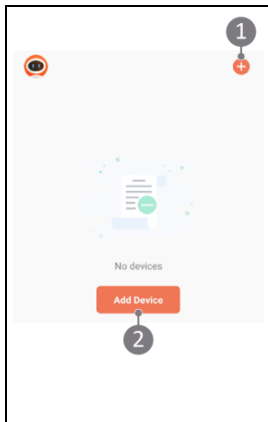
Commentaire

Pour les appareils EUROM de 2022 ou avant (témoin Wi-Fi clignotant rapidement sur l'appareil).

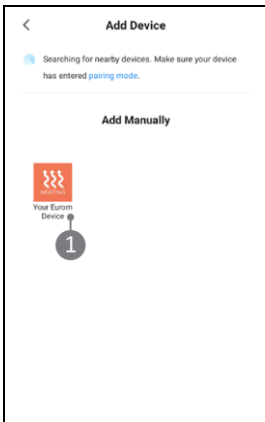


Commentaire

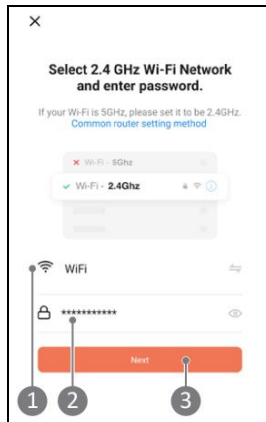
Voir le chapitre 3 Gestion du Wi-Fi sur votre appareil EUROM pour faire alterner le témoin Wi-Fi entre clignotement lent et clignotement rapide.



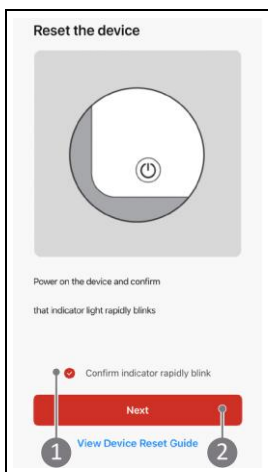
1. Ajoutez un appareil (1, 2).



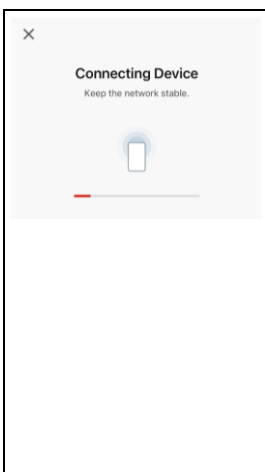
2. Choisissez l'icône de l'appareil (1) pour démarrer la connexion.



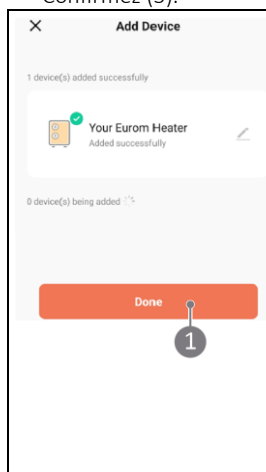
3. Sélectionnez votre réseau Wi-Fi (1). Entrez son mot de passe (2). Confirmez (3).



4. Confirmez le témoin clignotant (1). Continuez (2).



5. Attendez que votre appareil se connecte



6. Votre appareil est ajouté. Confirmez (1).

2.3. Mode AP (témoin Wi-Fi clignotant lentement)



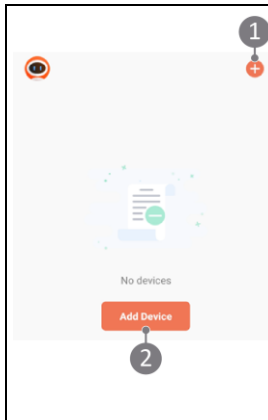
Commentaire

Pour les appareils EUROM de 2022 ou avant (témoin Wi-Fi clignotant lentement sur l'appareil).

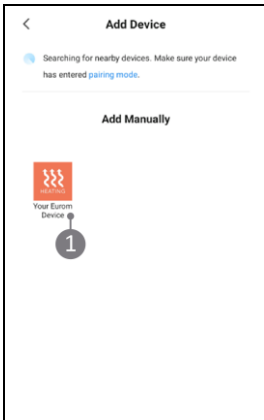


Commentaire

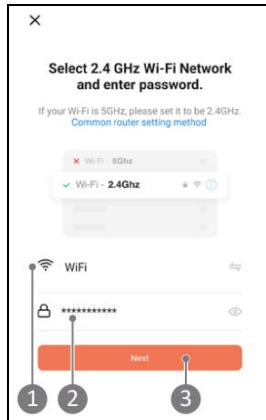
Voir le chapitre 3 Gestion du Wi-Fi sur votre appareil EUROM pour faire alterner le témoin Wi-Fi entre clignotement lent et clignotement rapide.



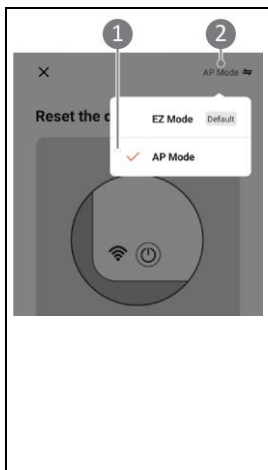
7. Ajoutez un appareil (1, 2).



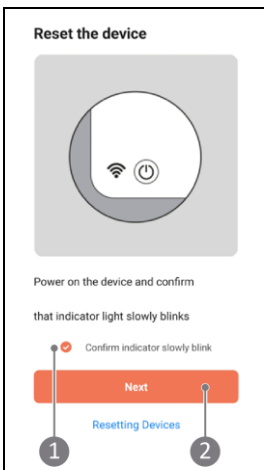
8. Choisissez l'icône de l'appareil (1) pour démarrer la connexion.



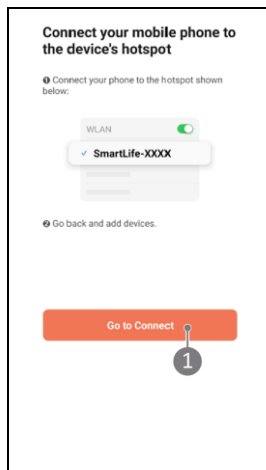
9. Sélectionnez votre réseau Wi-Fi (1). Entrez son mot de passe (2). Confirmez (3).



10. Cliquez sur mode EZ (1) et sélectionnez Mode AP (2).

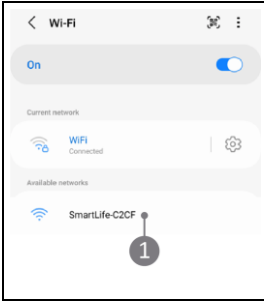


11. Confirmez le témoin clignotant

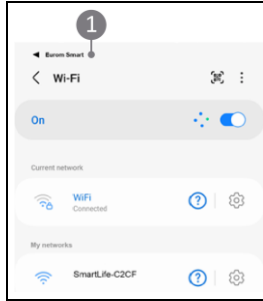


12. Connectez votre portable au hotspot de l'appareil (1).

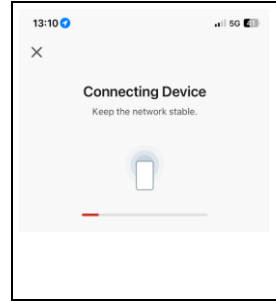
lentement (1).
Continuez (2).



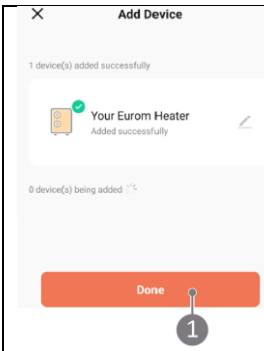
13. Sélectionnez « Wi-Fi Options ». Sélectionnez le hotspot Wi-Fi appelé « Smartlife-XXXX » (1).



14. Choisissez « Eurom Smart » (1) dans le coin supérieur gauche.



15. Attendez que votre appareil se connecte.



16. Votre appareil est ajouté. Confirmez (1).

3. Gestion du Wi-Fi sur votre appareil EUROM

Ce chapitre vous explique comment connecter rapidement et facilement votre appareil EUROM au Wi-Fi. Vous apprendrez à :

- activer et désactiver le Wi-Fi ;
- réinitialiser une connexion Wi-Fi existante ;
- configurer l'appareil en mode AP (témoin Wi-Fi clignotant lentement).

Suivez ces étapes pour vous assurer que votre appareil reste connecté et fonctionne correctement. Des conseils simples et des instructions claires vous éviteront les problèmes de connexion habituels.

3.1. Climatisations

3.1.1. AC 4201 Wi-Fi, AC 5201 Wi-Fi

Produit	Numéro d'article		
AC 4201 Wi-Fi	382440	382457	
AC 5201 Wi-Fi	382532		

- Pour réinitialiser une connexion Wi-Fi existante, appuyez sur la touche Ventilateur/Wi-Fi et maintenez-la enfoncée pendant 5 secondes. Les connexions existantes sont supprimées, le symbole Wi-Fi clignote et une nouvelle connexion est établie
- Pour alterner entre le clignotement lent et le clignotement rapide du symbole Wi-Fi sur l'écran, appuyez sur la touche Ventilateur/Wi-Fi et maintenez-la enfoncée pendant 5 secondes. Le symbole Wi-Fi affiché changera d'un clignotement rapide à un clignotement lent ou inversement.
- Si le témoin Wi-Fi de votre climatisation ne clignote pas, appuyez sur la touche Ventilateur/Wi-Fi, maintenez-la enfoncée pendant 5 secondes et le témoin Wi-Fi commencera alors à clignoter sur l'écran.

3.1.2. Coolperfect 90/120/180 Wi-Fi

Produit	Numéro d'article		
Coolperfect 90/120/180 Wi-Fi	380729	380750	380781

- Pour réinitialiser une connexion Wi-Fi existante, mettez la climatisation en mode de veille. (fiche dans la prise murale et non la touche MARCHE/ARRÊT). Appuyez sur la touche Vitesse et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Les connexions existantes sont supprimées, le symbole Wi-Fi clignote et une nouvelle connexion est établie.
- Pour alterner entre le clignotement lent et le clignotement rapide du symbole Wi-Fi à l'écran, appuyez sur la touche « Vitesse » et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Le symbole Wi-Fi affiché passera alors d'un clignotement rapide à un clignotement lent, ou inversement.
- Si le témoin Wi-Fi de votre climatisation ne clignote pas, appuyez sur la touche Vitesse et maintenez-la enfoncée lorsque la climatisation est en mode veille (fiche dans la prise murale et non la touche « MARCHE/ARRÊT) jusqu'à ce qu'un bip retentisse et que le témoin Wi-Fi commence à clignoter sur l'écran.

3.1.3. Polar Wi-Fi, Coolsilent Wi-Fi & Cool-Eco Wi-Fi

Produit	Numéro d'article		
Polar 120/140 Wi-Fi	381689	380842	381719
Coolsilent 90 Wi-Fi	381696	380866	381726
Cool-Eco 90A++ Wi-Fi			
Cool-Eco 120A+ Wi-Fi			

- Pour réinitialiser une connexion Wi-Fi existante, mettez la climatisation en mode de veille. (fiche dans la prise murale et non la touche MARCHE/ARRÊT). Appuyez sur la touche Veille et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Les connexions existantes sont supprimées, le symbole Wi-Fi clignote et une nouvelle connexion est établie.
- Pour alterner entre le clignotement lent et le clignotement rapide du symbole Wi-Fi à l'écran, appuyez sur la touche « Veille » et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Le symbole Wi-Fi affiché passera alors d'un clignotement rapide à un clignotement lent, ou inversement.
- Si le témoin Wi-Fi de votre climatisation ne clignote pas, appuyez sur la touche « Veille » et maintenez-la enfoncée lorsque la climatisation est en mode veille (fiche dans la prise murale et non la touche « MARCHE/ARRÊT) jusqu'à ce qu'un bip retentisse et que le témoin Wi-Fi commence à clignoter sur l'écran.

3.2. Déshumidificateurs Dry Best Wi-Fi

Produit	Numéro d'article		
Dry Best 30 Wi-Fi	371086		
Dry Best 40 Wi-Fi	371109		

- Pour réinitialiser une connexion Wi-Fi existante, appuyez sur la touche Wi-Fi et maintenez-la enfoncée pendant 5 secondes. Les connexions existantes sont supprimées, le symbole Wi-Fi clignote et une nouvelle connexion est établie.
- Pour alterner entre le clignotement lent et le clignotement rapide du symbole Wi-Fi sur l'écran, appuyez sur la touche Wi-Fi et maintenez-la enfoncée pendant 5 secondes. Le symbole Wi-Fi affiché changera d'un clignotement rapide à un clignotement lent ou inversement.
- Si le témoin Wi-Fi de votre déshumidificateur ne clignote pas, appuyez sur la touche Wi-Fi, maintenez-la enfoncée pendant 5 secondes et le témoin Wi-Fi commencera alors à clignoter sur l'écran.

3.3. Thermostat EUROM Wi-Fi

Produit	Numéro d'article		
Thermostat EUROM Wi-Fi	365764	365771	365788

- Pour réinitialiser le Wi-Fi, appuyez sur la touche Wi-Fi et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Les connexions existantes sont supprimées, le symbole Wi-Fi clignote et une nouvelle connexion est établie.
- Pour alterner entre le clignotement lent et le clignotement rapide du symbole Wi-Fi à l'écran, appuyez sur la touche Wi-Fi et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip

retentisse. Le symbole Wi-Fi affiché passera alors d'un clignotement rapide à un clignotement lent, ou inversement.

3.4. Chauffages

3.4.1. Alutherm Wi-Fi

Produit	Numéro d'article		
Alutherm Wi-Fi 1000/1500/2000/2500	360707	360745	360783
	360714	360752	360790
	360721	360769	361087
	360738	360776	361117
Alutherm XS Wi-Fi 400/800/1200	360523	360561	360844
	360530	360813	360851
	360547	360820	360868
	360554	360837	
Alutherm Baseboard Wi-Fi 1000/1500/2000/2500	361032	361162	361193
	361049	361179	361216
	361056	361186	361223
	361070		
Alutherm Sani (Verre) Wi-Fi 800/1200	361124	361094	361254
	361025	361230	361261
	361148	361247	
Alutherm Verre Wi-Fi 1000/1500/2000	360912	360950	360998
	360929	360967	361001
	360936	360974	361018
	360943	360981	

- Pour réinitialiser une connexion Wi-Fi existante ; appuyez sur la touche M(OD) et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Les connexions existantes sont supprimées, le symbole Wi-Fi clignote et une nouvelle connexion est établie.
- Pour alterner entre le clignotement lent et le clignotement rapide du symbole Wi-Fi à l'écran, appuyez sur la touche M(OD) et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Le symbole Wi-Fi affiché passera alors d'un clignotement rapide à un clignotement lent, ou inversement.
- Pour activer/désactiver la fonction Wi-Fi, appuyez sur la touche Marche/Arrêt et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Le Wi-Fi est activé/désactivé et le symbole Wi-Fi apparaît ou disparaît de l'écran

3.4.2. E-infrared

Produit	Numéro d'article		
E-Infrared Wi-Fi 425/600/800	360684	361353	361377
	360691	361360	361384

- Pour réinitialiser une connexion Wi-Fi existante ; appuyez sur la touche M(OD) et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Les connexions existantes sont supprimées, le symbole Wi-Fi clignote et une nouvelle connexion est établie.
- Pour alterner entre le clignotement lent et le clignotement rapide du symbole Wi-Fi à l'écran, appuyez sur la touche M(OD) et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Le symbole Wi-Fi affiché passera alors d'un clignotement rapide à un clignotement lent, ou inversement.
- Pour activer/désactiver la fonction Wi-Fi, appuyez sur la touche Marche/Arrêt et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Le Wi-Fi est activé/désactivé et le symbole Wi-Fi apparaît ou disparaît de l'écran

3.4.3. Hi-Tower

Produit	Numéro d'article		
Hi-Tower	342765		

- Pour réinitialiser une connexion Wi-Fi existante ; appuyez sur la touche Wi-Fi et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Les connexions existantes sont supprimées, le symbole Wi-Fi clignote et une nouvelle connexion est établie.
- Pour alterner entre le clignotement lent et le clignotement rapide du symbole Wi-Fi à l'écran, appuyez sur la touche Wi-Fi et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Le symbole Wi-Fi affiché passera alors d'un clignotement rapide à un clignotement lent, ou inversement.
- Pour activer/désactiver la fonction Wi-Fi du chauffage, appuyez simultanément sur les touches Wi-Fi et Moins et maintenez-les enfoncées jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Le Wi-Fi est activé/désactivé et le symbole Wi-Fi apparaît ou disparaît de l'écran.

3.4.4. Hot Shot

Produit	Numéro d'article		
Hot Shot	342741	342758	

- Pour réinitialiser une connexion Wi-Fi existante, appuyez sur la touche Marche/Arrêt et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que le symbole Wi-Fi sur l'écran du chauffage commence à clignoter. Les connexions existantes sont supprimées et une nouvelle connexion peut être établie.
- Pour alterner entre le clignotement lent et le clignotement rapide du symbole Wi-Fi à l'écran, appuyez sur la touche Marche/arrêt et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que le symbole Wi-Fi affiché passe d'un clignotement rapide à un clignotement lent, ou inversement.
- Pour activer/désactiver la fonction Wi-Fi du chauffage, appuyez simultanément sur les touches Température Plus et Oscillation et maintenez-les enfoncées pendant 5

secondes. Le Wi-Fi est activé/désactivé et le symbole Wi-Fi apparaît ou disparaît de l'écran

3.4.5. Mon Soleil

Produit	Numéro d'article		
Mon Soleil Wi-Fi 350/601/720	361612	361636	361650
	361629	361643	361667
Mon Soleil Verre Wi-Fi 300/450/720	361698	361711	361735
	361704	361728	361742
Mon Soleil Frame Wi-Fi 360/600/720	361759	361773	361797
	361766	361780	
Mon Soleil DSP Frame Wi-Fi 360/600/720	361957	361971	361995

- Pour réinitialiser une connexion Wi-Fi existante ; appuyez sur la touche M et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Les connexions existantes sont supprimées, le symbole Wi-Fi clignote et une nouvelle connexion est établie.
- Pour alterner entre le clignotement lent et le clignotement rapide du symbole Wi-Fi à l'écran, appuyez sur la touche M et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Le symbole Wi-Fi affiché passera alors d'un clignotement rapide à un clignotement lent, ou inversement.
- Pour activer/désactiver la fonction Wi-Fi du chauffage, vérifiez que le témoin de chauffage n'est pas visible. L'appareil doit être allumé, mais ne doit pas chauffer. Appuyez sur la touche Marche/arrêt et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Le Wi-Fi est activé/désactivé et le symbole Wi-Fi apparaît ou disparaît de l'écran

3.4.6. Mon Soleil Ceiling

Produit	Numéro d'article		
Mon Soleil Ceiling	361834	361858	361872
	361841	361865	361889

- Pour réinitialiser une connexion Wi-Fi existante ; appuyez sur la touche Wi-Fi et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Les connexions existantes sont supprimées, le symbole Wi-Fi clignote et une nouvelle connexion est établie.
- Pour alterner entre le clignotement lent et le clignotement rapide du symbole Wi-Fi à l'écran, appuyez sur la touche Wi-Fi et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Le symbole Wi-Fi affiché passera alors d'un clignotement rapide à un clignotement lent, ou inversement.
- Pour activer/désactiver la fonction Wi-Fi, appuyez sur la touche moins et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Le Wi-Fi est activé/désactivé et le symbole Wi-Fi apparaît ou disparaît de l'écran.

3.4.7. Mon Soleil DSP

Produit	Numéro d'article		
Mon Soleil DSP 400/650/770	361896	361919	361933
	361902	361926	361940

- Pour réinitialiser une connexion Wi-Fi existante ; appuyez sur la touche M(OD) et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Les connexions existantes sont supprimées, le symbole Wi-Fi clignote et une nouvelle connexion est établie.
- Pour alterner entre le clignotement lent et le clignotement rapide du symbole Wi-Fi à l'écran, appuyez sur la touche M(OD) et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Le symbole Wi-Fi affiché passera alors d'un clignotement rapide à un clignotement lent, ou inversement.
- Pour activer/désactiver la fonction Wi-Fi, appuyez sur la touche Marche/Arrêt et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Le Wi-Fi est activé/désactivé et le symbole Wi-Fi apparaît ou disparaît de l'écran

3.4.8. RAD 2000 Oil Free Wi-Fi

Produit	Numéro d'article		
RAD 2000 Oil free Wi-Fi	363913	363920	

- Pour réinitialiser une connexion Wi-Fi existante ; appuyez sur la touche Wi-Fi/Attente et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Les connexions existantes sont supprimées, le symbole Wi-Fi clignote et une nouvelle connexion est établie.
- Pour alterner entre le clignotement lent et le clignotement rapide du symbole Wi-Fi à l'écran, appuyez sur la touche Wi-Fi/Attente et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Le symbole Wi-Fi affiché passera alors d'un clignotement rapide à un clignotement lent, ou inversement.
- Pour activer/désactiver la fonction Wi-Fi du chauffage, appuyez simultanément sur les touches Wi-Fi/Attente et MODE et maintenez-les enfoncées jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Le Wi-Fi est activé/désactivé et le symbole Wi-Fi apparaît ou disparaît de l'écran

3.4.9. Sani Bathroom

Produit	Numéro d'article		
Radiateur de salle de bain Sani 400-600-800-1000	352566	352627	352672
	352573	352634	352689
	352580	352641	352696
	352597	352658	352702
	352603	352665	352719
	352610		

- Pour réinitialiser une connexion Wi-Fi existante ; appuyez sur la touche M(OD) et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Les connexions existantes sont supprimées, le symbole Wi-Fi clignote et une nouvelle connexion est établie.
- Pour alterner entre le clignotement lent et le clignotement rapide du symbole Wi-Fi à l'écran, appuyez sur la touche M(OD) et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip

retentisse. Le symbole Wi-Fi affiché passera alors d'un clignotement rapide à un clignotement lent, ou inversement.

- Pour activer/désactiver la fonction Wi-Fi, appuyez sur la touche Marche/Arrêt et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Le Wi-Fi est activé/désactivé et le symbole Wi-Fi apparaît ou disparaît de l'écran

3.4.10. Sani Mirror Wi-Fi LED

Produit	Numéro d'article		
Sani Mirror Wi-Fi LED 400-600	350715	350739	
	350722	350746	

- Pour réinitialiser une connexion Wi-Fi existante, en mode Off, appuyez sur la touche PLUS et maintenez-la enfoncée (5 secondes) jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Les connexions existantes sont supprimées, le symbole Wi-Fi clignote et une nouvelle connexion est établie.
- Pour alterner entre le clignotement lent et le clignotement rapide du symbole Wi-Fi sur l'écran, en mode Off, appuyez sur la touche PLUS et maintenez-la enfoncée (5 secondes) jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Le symbole Wi-Fi affiché changera d'un clignotement rapide à un clignotement lent ou inversement.
- Pour allumer/éteindre la fonction Wi-Fi du chauffage, en mode Off, appuyez sur la touche Moins et maintenez-la enfoncée (10 secondes) jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Le Wi-Fi est activé/désactivé et le symbole Wi-Fi apparaît ou disparaît de l'écran.

3.4.11. Sani Wall Heat Wi-Fi

Produit	Numéro d'article		
Sani Wall Heat 2000 Wi-Fi	343007		

- Pour réinitialiser une connexion Wi-Fi existante ; appuyez sur la touche Wi-Fi et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Les connexions existantes sont supprimées, le symbole Wi-Fi clignote et une nouvelle connexion est établie.
- Pour alterner entre le clignotement lent et le clignotement rapide du symbole Wi-Fi à l'écran, appuyez sur la touche Wi-Fi et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Le symbole Wi-Fi affiché passera alors d'un clignotement rapide à un clignotement lent, ou inversement.
- Pour activer/désactiver la fonction Wi-Fi, appuyez sur la touche Mode et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Le Wi-Fi est activé/désactivé et le symbole Wi-Fi apparaît ou disparaît de l'écran

3.4.12. Sani Wi-Fi & Sani Mirror Wi-Fi

Produit	Numéro d'article		
Sani Wi-Fi 400-600-800-100 0	350067	350340	350395
	350098	350357	350401
	350135	350364	350456
	350142	350371	350463
	350333	350388	350470
Sani Mirror Wi-Fi 400-600	350418	350432	

Produit	Numéro d'article		
	350425	350449	

- Pour réinitialiser une connexion Wi-Fi existante ; appuyez sur la touche Minuterie et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Les connexions existantes sont supprimées, le symbole Wi-Fi clignote et une nouvelle connexion est établie.
- Pour alterner entre le clignotement lent et le clignotement rapide du symbole Wi-Fi à l'écran, appuyez sur la touche Minuterie et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Le symbole Wi-Fi affiché passera alors d'un clignotement rapide à un clignotement lent, ou inversement.
- Pour activer/désactiver la fonction Wi-Fi, appuyez sur la touche Moins et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Le Wi-Fi est activé/désactivé et le symbole Wi-Fi apparaît ou disparaît de l'écran.

3.4.13. Side-Kick

Produit	Numéro d'article		
Side-Kick	353150	353198	353211
	353174		

- Pour réinitialiser une connexion Wi-Fi existante ; appuyez sur la touche M(OD) et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Les connexions existantes sont supprimées, le symbole Wi-Fi clignote et une nouvelle connexion est établie.
- Pour alterner entre le clignotement lent et le clignotement rapide du symbole Wi-Fi à l'écran, appuyez sur la touche M(OD) et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Le symbole Wi-Fi affiché passera alors d'un clignotement rapide à un clignotement lent, ou inversement.
- Pour activer/désactiver la fonction Wi-Fi, appuyez sur la touche Marche/Arrêt et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Le Wi-Fi est activé/désactivé et le symbole Wi-Fi apparaît ou disparaît de l'écran.

3.4.14. Wall Designheat Wi-Fi

Produit	Numéro d'article		
Wall Designheat 2000 Wi-Fi	342178	342185	

- Pour réinitialiser une connexion Wi-Fi existante ; appuyez sur la touche Température et Wi-Fi et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Les connexions existantes sont supprimées, le symbole Wi-Fi clignote et une nouvelle connexion est établie.
- Pour alterner entre le clignotement lent et le clignotement rapide du symbole Wi-Fi à l'écran, appuyez sur la touche Température et Wi-Fi et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Le symbole Wi-Fi affiché passera alors d'un clignotement rapide à un clignotement lent, ou inversement.
- Pour activer/désactiver la fonction Wi-Fi, appuyez sur la touche Mode et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Le Wi-Fi est activé/désactivé et le symbole Wi-Fi apparaît ou disparaît de l'écran.

3.5. Humidifier Oasis Wi-Fi

Produit	Numéro d'article		
Oasis Wi-Fi	374995		

- Pour réinitialiser une connexion Wi-Fi existante ; appuyez sur la touche Auto et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Les connexions existantes sont supprimées, le symbole Wi-Fi clignote et une nouvelle connexion est établie.
- Pour alterner entre le clignotement lent et le clignotement rapide du symbole Wi-Fi à l'écran, appuyez sur la touche Auto et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Le symbole Wi-Fi affiché passera alors d'un clignotement rapide à un clignotement lent, ou inversement.
- Pour activer/désactiver la fonction Wi-Fi de l'appareil, appuyez simultanément sur la touche Marche/Arrêt et la touche de vitesse Ventilateur et maintenez-les enfoncées jusqu'à ce qu'un bip retentisse. Le Wi-Fi est activé/désactivé et le symbole Wi-Fi apparaît ou disparaît de l'écran.

4. FAQ

Si un problème survient dans le cadre de l'utilisation de l'application EUROM Smart, lisez d'abord ce chapitre.

Question	Réponse
Comment utiliser la minuterie ?	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez « Smart Timer » dans l'application EUROM Smart.2. Sélectionnez « Add Schedule ».3. Sélectionnez une heure.4. Sélectionnez « ON » ou « OFF » à l'option « Switch ».5. Sélectionnez la température SET souhaitée après avoir choisi l'option switch-on.6. Répétez pour des commandes « ON » ou « OFF » additionnelles.7. Choisissez « Select Day » pour sélectionner le(s) jour(s) de la semaine auquel (auxquels) vous souhaitez appliquer ce réglage de la minuterie.8. Sélectionnez le(s) jour(s) de la semaine.9. Sélectionnez « Repeat Endlessly » si vous souhaitez que ce programme se répète chaque semaine.10. Choisissez la flèche de retour pour revenir au menu « Add Schedule ».11. Sélectionnez « Save » pour enregistrer votre programme de minuterie.
À quoi sert l'option « Scene » et comment la configurer ?	<p>L'option « Scene » permet de configurer des automatismes en fonction de certains déclencheurs. Par exemple, pour allumer/éteindre tous vos appareils en une fois ou pour réagir automatiquement à des changements météorologiques.</p> <p>Comment utiliser « Scene » :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez « Scene » dans le menu principal de l'application EUROM Smart.2. Sélectionnez « Create scene ».3. Sélectionnez un des déclencheurs au choix pour lancer une action.4. Suivez la suite des instructions dans l'application EUROM Smart.

Politique de confidentialité de EUROM Mobile

Date d'effet : Jan.14th,2020

Mise à jour : Jan.14th,2020

EUROM Inc. et filiales (« nous », « notre », « EUROM ») s'engagent à protéger votre vie privée. La présente politique de confidentialité (la « Politique ») décrit nos pratiques relatives à la confidentialité des informations concernant les données personnelles que nous traitons dans votre utilisation individuelle des services, produits et applications mobiles reliées (collectivement les « Produits ») :

- Application mobile EUROM SMART

Dans cette Politique de confidentialité, « Données personnelles » désigne des informations qui peuvent être utilisées pour identifier un individu, soit à partir de cette seule information, soit en combinant cette information et d'autres informations auxquelles nous avons accès concernant cet individu. « Périphériques intelligents » désigne les dispositifs informatiques non standards produits ou fabriqués par des fabricants de matériel, avec une interface homme-machine et la capacité de transmettre des données, qui se connectent sans fil à un réseau, notamment les appareils intelligents domestiques, les dispositifs portables intelligents, les dispositifs de nettoyage de l'air intelligents, etc. « Applications » désigne les applications mobiles développées par EUROM qui fournissent aux utilisateurs finaux un contrôle à distance des dispositifs intelligents et possédant la capacité de se connecter à la plateforme EUROM IoT.

Pour les applications mobiles d'autres marques s'appuyant sur EUROM, nos Clients contrôlent toutes les Données personnelles collectées via nos Produits. Nous collectons les informations en suivant les directives de nos Clients et le traitement de ces données sera limité au but de fournir le service pour lequel nos Clients nous ont engagés. Si vous êtes client de l'un de nos Clients et ne désirez plus être contacté par l'un de nos Clients qui utilise notre service, veuillez contacter le Client avec lequel vous interagissez directement.

Quelles Données personnelles collectons-nous ?

Afin de vous fournir nos services, nous vous demandons de fournir les données personnelles nécessaires qui sont requises pour fournir ces services. Si vous ne nous fournissez pas vos données personnelles, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir les produits ou services.

Informations que vous nous fournissez volontairement

- Données de compte ou de profil : Lorsque vous enregistrez un compte chez nous, nous pouvons recueillir votre nom et vos renseignements de contact, tels que votre adresse, numéro de téléphone, nom d'utilisateur et identifiants de connexion. Pendant votre interaction avec nos Produits, nous pouvons collecter votre surnom, image de profil, code pays, préférence de langue ou informations de fuseau horaire dans votre compte.
- Commentaires : Lorsque vous utilisez les fonctions de commentaires et de suggestion dans nos Produits, nous collectons votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone mobile et le contenu de vos commentaires pour traiter vos problèmes et résoudre sans délai les défaillances de périphériques.

Informations que nous collectons automatiquement

- Informations sur le périphérique : Lorsque vous interagissez avec notre Produit, nous collectons automatiquement des informations sur le périphérique, telles que l'adresse MAC de vos périphériques, l'adresse IP, les informations de connexion sans fil, le type et la version du système d'exploitation, l'identificateur de notifications push, les fichiers de journaux et les informations sur le réseau mobile.
- Données d'utilisation : Pendant votre interaction avec nos Sites et Services, nous collectons automatiquement les données d'utilisation liées aux visites, clics, téléchargements, messages envoyés/reçus, et d'autres utilisations de nos Sites et Services.
- Informations des journaux : Lorsque vous utilisez notre application, les journaux du système et des exceptions peuvent être téléchargés.
- Informations concernant votre emplacement : Nous pouvons collecter des informations sur votre géolocalisation précise ou non précise en temps réel lorsque vous utilisez nos Produits ou Services spécifiques, tels que les Chauffage, climatisation, déshumidificateurs et humidificateurs.

Informations relatives aux Périphériques intelligents :

- Informations de base sur les périphériques intelligents : Lorsque vous connectez vos Périphériques intelligents à nos Produits ou Services, nous pouvons collecter des informations de base sur les Périphériques intelligents tels que le nom du périphérique, ID de périphérique, le statut en ligne, le temps d'activation, la version du firmware et les informations de mise à jour.
- Informations rapportées par les périphériques intelligents : En fonction des différents Périphériques intelligents que vous décidez de connecter avec nos Produits ou Services, nous pouvons collecter différentes informations transmises par vos Périphériques intelligents.

Buts et base légale du traitement des Données personnelles

Les buts pour lesquels nous pouvons traiter des informations à votre sujet sont les suivants :

- Vous fournir des Services : Nous traitons vos données de compte et de profil, les informations du périphérique, les données d'utilisation, les informations d'emplacement et les informations liées aux Périphériques intelligents pour vous fournir nos Produits et Services que vous avez demandés ou achetés. La base légale de ce traitement consiste à exécuter notre contrat avec vous selon nos conditions d'utilisation.
- Amélioration de nos Services : Nous traitons les informations de vos périphériques, les données d'utilisation et les informations liées aux Périphériques intelligents pour nous assurer des fonctions et de la sécurité de nos Produits, afin de développer et améliorer nos Produits et Services, pour analyser l'efficacité de nos opérations et pour prévenir et retracer les utilisations frauduleuses ou inappropriées. La base légale de ce traitement consiste à exécuter notre contrat avec vous selon nos conditions d'utilisation.
- Communications non-marketing : Nous traitons vos données personnelles pour vous envoyer des informations importantes concernant les Services, les modifications de nos modalités, conditions et politiques et/ou des informations administratives. De fait que ces informations peuvent être importantes, vous ne devriez pas vous désabonner de la

réception de ces communications. La base légale de ce traitement consiste à exécuter notre contrat avec vous selon nos conditions d'utilisation.

- Communications marketing : Nous pouvons traiter vos données personnelles pour vous fournir des supports de marketing et de promotion sur nos Produits et Services. Si nous le faisons, chaque communication que nous vous envoyons contiendra des instructions vous permettant de vous désabonner de la réception de communications futures de cette nature. La base légale pour ce traitement est votre consentement. De plus, si vous consentez à participer à notre loterie, nos concours ou autres promotions, nous pouvons utiliser vos données personnelles pour gérer ces activités.
- Personnalisation : Nous pouvons traiter vos données de compte et de profil, vos données d'utilisation, et les informations sur le périphérique pour personnaliser le design du produit et pour vous fournir des services sur mesure, tels que les recommandations et l'affichage d'informations et publicités concernant des produits qui vous conviennent, et pour vous inviter à participer à des enquêtes concernant votre utilisation de nos Produits. La base légale pour ce traitement est votre consentement.
- Conformité légale : Nous pouvons traiter vos données personnelles lorsque nous le croyons nécessaire ou approprié : (a) pour nous conformer avec les lois et réglementations applicables ; (b) pour nous conformer au processus légal ; (c) pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales ; (d) pour faire appliquer nos conditions générales ; (e) pour protéger nos opérations, l'entreprise et les systèmes ; (f) pour protéger nos droits, confidentialité, sécurité ou propriété, et/ou ceux de nos utilisateurs, y compris vous-même ; et (g) pour permettre de poursuivre les remèdes disponibles ou de limiter les dommages que nous pouvons subir.

Avec qui partageons-nous les Données personnelles ?

Chez EUROM, nous partageons les données personnelles uniquement de la manière dont nous vous avons informé. Nous pouvons partager vos données personnelles avec les destinataires suivants :

- Nos prestataires de service tiers qui accomplissent certaines fonctions liées aux activités pour nous, telles que l'hébergement d'un site web, l'analyse des données, le paiement et le traitement des cartes de crédit, la fourniture d'infrastructures, les services informatiques, le service d'assistance aux clients, les services d'envoi d'e-mails et d'autres services similaires pour leur permettre de nous fournir des services.
- Nos clients et autres partenaires commerciaux qui vous fournissent, directement ou indirectement, vos Périphériques intelligents et/ou réseaux et systèmes à l'aide desquels vous accédez à nos Sites et Services.
- Une société affiliée ou tiers dans le cas d'une réorganisation, fusion, vente, coentreprise, cession, transfert ou autre acte d'aliénation de tout ou d'une partie de notre entreprise, de nos actifs ou de notre stock (notamment, sans limitation, en lien avec une faillite ou procédure similaire). Dans un tel cas, vous serez notifié par e-mail et/ou par un avis bien visible sur notre site web de tout changement de propriété, nouveaux usages incompatibles de vos données personnelles, et choix que vous avez concernant vos données personnelles.
- Si nous le croyons nécessaire ou approprié : (a) pour nous conformer avec les lois et réglementations applicables ; (b) pour nous conformer au processus légal ; (c) pour répondre aux demandes du public et des autorités gouvernementales ; (d) pour faire

appliquer nos conditions générales ; (e) pour protéger nos opérations, l'entreprise et les systèmes ; (f) pour protéger nos droits, confidentialité, sécurité ou propriété, et/ou ceux de nos utilisateurs, y compris vous-même ; et (g) pour permettre de poursuivre les remèdes disponibles ou de limiter les dommages que nous pouvons subir.

- Les filiales ou sociétés affiliées dans notre famille d'entreprises, afin de mener à bien les activités professionnelles régulières.

A l'exception des tiers susmentionnés, à des tiers uniquement avec votre consentement.

Transfert international des informations collectées

Pour faciliter nos opérations, nous pouvons transférer, stocker et traiter vos données personnelles dans des juridictions autres que celle où vous résidez. Les lois de ces pays peuvent différer des lois applicables dans votre pays de résidence.

Vos droits relatifs à vos Données personnelles

Nous respectons vos droits et votre contrôle sur vos données personnelles. Vous pouvez exercer l'un des droits suivants : Via le « Centre personnel - profil » dans nos Produits

Vous n'êtes pas obligé de payer des frais et nous nous efforçons de vous répondre dans les 30 jours. Si vous décidez de nous envoyer un e-mail, veuillez mentionner clairement dans votre demande quelles informations vous souhaitez changer, si vous souhaitez faire supprimer vos données personnelles de notre base de données ou autrement, dites-nous quelles limitations vous souhaitez placer sur l'utilisation de vos données personnelles. Veuillez noter que nous pouvons vous demander de vérifier votre identité avant de prendre des mesures relatives à votre demande, pour des raisons de sécurité.

Vous pouvez :

- Demander l'accès aux données personnelles que nous traitons à votre sujet ;
- Demander que nous corrigions les données personnelles inexactes ou incomplètes sur vous ;
- Demander la suppression de données personnelles vous concernant ;
- Demander des restrictions, temporaires ou permanentes, sur notre traitement de certaines des données personnelles vous concernant ;
- Demander le transfert des données personnelles à vous-même ou à un tiers lorsque nous traitons des données basées sur votre consentement ou sur un contrat avec vous, et lorsque notre traitement est automatisé ; et
- Vous désabonner ou objecter à notre utilisation de données personnelles vous concernant lorsque notre utilisation est basée sur votre consentement ou vos intérêts légitimes.

Sécurité

Nous utilisons des protections physiques, administratives et techniques commercialement raisonnables pour préserver l'intégrité et la sécurité de vos données personnelles. EUROM prévoit diverses stratégies de sécurité afin de garantir efficacement la sécurité des données de l'utilisateur et des périphériques. En ce qui concerne l'accès aux périphériques, des algorithmes propriétaires de EUROM sont employés pour assurer un isolement des données, l'authentification lors de l'accès, et la demande d'autorisation. En ce qui concerne la communication de données, les communications utilisant des algorithmes de sécurité et des

protocoles de chiffrement des transmissions et une transmission du chiffrement des informations de niveau commercial basée sur des clés dynamiques sont prises en charge. Pour ce qui est du traitement des données, un filtrage strict des données, une validation et un audit complet des données sont appliqués. Dans le cas du stockage de données, toutes les informations confidentielles des utilisateurs sont chiffrées de manière sécurisée pour le stockage. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous avez le sentiment qu'un compte que vous avez chez nous a été compromis), vous pouvez immédiatement nous aviser du problème en nous envoyons un e-mail à l'adresse cos@eurom.nl.

Conservation des données

Nous traitons vos données personnelles pour la période minimum nécessaire dans les buts définis dans la présente Politique de confidentialité, à moins que nous n'ayons une exigence légale spécifique pour conserver les données pendant une période de rétention plus longue. Nous déterminons la période de rétention appropriée en fonction de la quantité, de la nature et de la sensibilité de vos données personnelles, et une fois que la période de rétention prendra fin, nous détruirons vos données personnelles. Lorsque nous sommes incapables de le faire pour des raisons techniques, nous nous assurons que des mesures appropriées sont mises en place pour prévenir tout usage ultérieur de vos données personnelles.

Modifications de cette Politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cette Politique de confidentialité pour refléter toute modification dans nos pratiques relatives aux informations. Si nous apportons des modifications importantes, nous vous notifierons par e-mail (envoi à l'adresse e-mail spécifié dans votre compte) ou au moyen d'une notice dans les applications mobiles avant que le changement devienne effectif. Nous vous encourageons à revoir périodiquement cette page pour obtenir les informations les plus récentes sur nos pratiques relatives à la confidentialité.

Contactez-nous

Si vous avez des questions sur nos pratiques ou sur cette Politique de confidentialité, veuillez nous contacter comme suit :

EUROM .

Adresse de courrier postal :

Boîte Postale 131,

8281JC Genemuiden, Les Pays-Bas

Email : cos@eurom.nl

Contrat de service relatif à EUROM

Bienvenue sur EUROM!

Avant d'accepter le Contrat, vous êtes censé lire tout le contenu du Contrat, et connaître pleinement ses termes, en particulier les dispositions restrictives ou exceptions. Les dispositions restrictives ou exceptions sont en gras ou surlignées dans d'autres formes pour attirer votre attention. En cas de doute sur les termes du Contrat, veuillez contacter le département correspondant de EUROM. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser le service avant d'avoir lu et accepté les termes du Contrat, les accords et règles correspondants, etc. une fois que vous sélectionnez « accepter et soumettre le Contrat » (voir la page d'inscription pour la formulation détaillée) et terminez la procédure d'enregistrement, ou si vous utilisez le service sous une forme quelconque, il sera estimé que vous avez lu et accepté les clauses restrictives du Contrat et les règles ci-dessus. En cas de violation du Contrat, EUROM aura le droit de restreindre, suspendre ou résilier de façon unilatérale le service envers vous, et aura le droit de mener une enquête sur vos responsabilités correspondantes.

Le Contrat de service (ci-après, « le Contrat ») est signé par vous-même et EUROM (ci-après, « EUROM »). Il inclut (sans limitation) la Politique de confidentialité de EUROM et d'autres contenus. En cas de modification, EUROM annoncera ces changements sur son site web officiel sans autre notification. Lors de l'annonce, le Contrat et les règles modifiés font automatiquement partie du Contrat, sans autre notification pour vous demander votre consentement. En cas d'objection à de telles modifications, arrêtez d'utiliser le service EUROM ; si vous continuez à l'utiliser, il sera estimé que vous n'avez pas d'objection contre les règles et que vous acceptez de les respecter.

1. Définitions des termes

- 1.1 Le logiciel licencié désigne le système logiciel développé par EUROM, téléchargé depuis la plateforme et installé et appliqué sur des terminaux mobiles à système spécifié.
- 1.2 Services désigne des services qui vous sont fournis par EUROM Vous pouvez utiliser ces services sur le terminal mobile à l'aide du logiciel licencié.

2. Service

- 2.1 EUROM vous offre des services de gestion d'équipements intelligents, en fonction des services auxquels vous pouvez accéder sur la EUROM et la plateforme intelligente de son fournisseur via le Contrôle de EUROM, et réaliser des liens entre équipements intelligents. Le contenu du Service inclut une gestion des équipements intelligente, des interconnexion de scènes et un rapport d'analyse, etc. Ces fonctions peuvent être optimisées ou modifiées selon les modifications des demandes des utilisateurs ou le jugement du fournisseur de service, et la fourniture du service peut être suspendue du fait d'une maintenance régulière et occasionnelle.

3. Portée du Service

- 3.1 EUROM vous accorde le droit d'utiliser le produit basé sur ce logiciel.
- 3.2 Vous n'avez pas le droit de licencier, vendre, louer, transférer, publier le produit sous une forme quelconque, ni d'utiliser le produit pour d'autres buts

commerciaux. 3.2 Du fait des limitations d'adaptation du logiciel sur les plateformes et terminaux, vous ne pouvez utiliser le logiciel licencié que sur la plateforme système et le terminal autorisés ; si vous installez le logiciel licencié sur un autre équipement terminal, cela peut endommager vos fonctions matérielles ou logicielles.

- 3.3 Vous reconnaissez que le logiciel licencié ne peut être utilisé que pour des buts non commerciaux et l'installation, application et l'exécution du logiciel licencié est interdite. Si une telle opération s'avère nécessaire, vous devez obtenir une autorisation et une permission écrites de EUROM.
- 3.4 EUROM peut modifier, mettre à jour ou transférer le logiciel licencié ou des fonctions pertinentes de temps à autre, et peut ajouter de nouvelles fonctions ou services dans le système logiciel licencié. Si aucun contrat séparé n'est accompagné par lesdites nouvelles fonctions ou nouveaux services, vous pouvez utiliser les fonctions et services correspondants, qui sont également soumis au Contrat.
- 3.5 Vous êtes responsables de l'exactitude, de la fiabilité, de l'intégrité et de la légalité des données entrées et de la légalité de la manière dont vous avez obtenu les données, et vous devez sauvegarder les données et les informations de temps à autre. Vous supporterez les risques pour les dommages et pertes desdites informations.
- 3.6 Vous devez conserver votre numéro de compte et mot de passe de manière appropriée. En cas de brèche de sécurité sur votre compte (notamment, sans limitation, la divulgation du mot de passe utilisateur), vous devrez notifier EUROM immédiatement, et EUROM vous aidera à prendre des mesures pertinentes. Autrement, tous les comportements liés à votre compte seront assumés par vous-même et vous en endosserez toutes les responsabilités.

4. Tiers

- 4.1 Vous reconnaissez que certains services de EUROM sont basés sur le logiciel ou sur des services fournis par un tiers. Ce service est défini pour faciliter votre application et l'autorisation légale nécessaire est obtenue auprès du tiers.
- 4.2 Le produit inclut certaines informations et services de tiers. EUROM ne contrôle ni ne supporte la responsabilité des informations et services de tiers.
- 4.3 Vous reconnaissez que EUROM ne peut garantir que le logiciel licencié utilise ou contient lesdits services, ou que d'autres logiciel fournis par le même tiers seront utilisés dans le futur. De même, EUROM peut utiliser des services similaires fournis par un autre tiers. Dès leur mise en application, le logiciel ou les services correspondants susmentionnés sont soumis au présent Contrat.

5. Norme d'application du Service

- 5.1 Vous devrez utiliser le logiciel licencié d'une manière normale. Les actions suivantes constituent des violations de l'utilisation normale de l'application :
- Publier ou partager des virus informatiques, vers, codes malfaisants ou un logiciel qui endommage ou modifie le système ou les données de l'ordinateur délibérément ;
 - Collecter des informations ou des données d'autres utilisateurs sans autorisation, par exemple, l'adresse e-mail et autres informations similaires ;

- Utiliser de façon malveillante le produit d'une manière automatique, causant une surcharge du serveur, ou interférer avec ou endommager le serveur web et les liens réseau sous d'autres formes ;
- Tenter de consulter les données du serveur ou les données de communication du produit sans autorisation ;
- Interférer avec ou endommager l'application de production par d'autres utilisateurs.

5.2 Vous comprenez et convenez que :

- EUROM déterminera si vous êtes impliqué ou non dans des violations des normes ci-dessus, et suspendra ou résiliera votre licence d'application selon les résultats de l'évaluation ou prendra d'autres mesures restrictives selon les contrats.
- EUROM supprimera directement les informations violant les lois, ou violant d'autres droits légaux, ou en violation du Contrat publié par vous lors de votre utilisation du logiciel licencié.
- Si un tiers souffre de dommages dus à votre violation de normes de l'application, vous supporterez indépendamment la responsabilité légale en votre nom, et protégerez et indemnisez EUROM des pertes ou dépenses supplémentaires générées par ceux-ci. Autrement, EUROM aura le droit de réclamer une compensation.
- Si EUROM souffre d'une perte due à votre violation des lois applicables ou du Contrat, vous devrez indemniser EUROM pour les pertes et (ou) les dépenses générées par ladite violation.

6. Norme de contenu des informations

6.1 Vous promettez que vous n'accomplirez aucun acte en violation des lois ou comportements inappropriés en utilisant le service, lesdits actes et comportements incluent (sans limitation) :

6.1.1 Le chargement, transfert ou partage d'informations contenant l'un des contenus suivants :

- Opposition aux principes déterminés dans la Constitution ;
- Mise en danger de la sécurité, révélation d'un secret d'état, subversion du pouvoir de l'état et cellule de sabotage de l'état ;
- Dommages à l'honneur et au bénéfice de l'État ;
- Inciter à la haine nationale et à la discrimination et sabotage de l'unité nationale ;
- Destruction de la politique religieuse de l'État et promotion d'hérésie et de superstition féodale ;
- La promotion de rumeurs, déranger l'ordre social et destruction de la stabilité sociale ;
- La publication d'obscénités, d'images porno, de jeux d'argent, de violence, de meurtre et de terreur ou complicité d'un crime ;
- Insultes ou calomnies d'autres et violation de droits et d'intérêts légaux d'autres ;

- Publication de contenus comportant subterfuges, fraudes, dommages, menaces, violation de la vie privée d'autres individus, harcèlement, calomnie, grossièretés, indécence ou contenus moralement répréhensibles ;
- Publication d'autres contenus restreints ou interdits par les lois, réglementations, règles, dispositions applicables et d'autres normes légales.

7. Politique de confidentialité et données personnelles

7.1 Il est capital pour EUROM de protéger vos données. EUROM a rédigé la Politique de confidentialité de EUROM, dans laquelle les contenus liés à la propriété et la protection de la propriété intellectuelle, la collecte, l'utilisation, le partage, le stockage et la protection, etc. de vos informations sont exposés. Vous êtes invité à lire entièrement la Politique de confidentialité de EUROM.

8. Clauses d'exception

- 8.1 À moins que cela ne soit indiqué autrement dans les lois et réglementations, EUROM s'efforcera au mieux d'assurer la sécurité, la validité, l'exactitude et la fiabilité du logiciel licencié et des technologies et informations impliquées, mais EUROM ne peut garantir cela du fait des restrictions par les technologies disponibles de nos jours.
- 8.2 Vous comprenez que EUROM n'assumera aucune responsabilité pour des pertes directes ou indirectes causées par force majeure ou le défaut d'un tiers.
- 8.3 Vous serez responsable des blessures du personnel ou de blessures collatérales ou accessoires causées par/liées à l'un des accidents suivants :
- Un tiers utilise le logiciel licencié ou modifie vos données sans permission ;
 - Les dépenses et pertes produites à cause de l'utilisation du logiciel licencié ;
 - Votre mauvaise compréhension du logiciel licencié ;
 - D'autres pertes liées au logiciel licencié causées par des motifs non imputables à EUROM.
- 8.4 Tout autre logiciel licencié-logiciel dérivé non développé et publié par EUROM ou dont le développement et la publication ne sont pas autorisés par EUROM est un logiciel illégal. Le téléchargement, l'installation et l'utilisation dudit logiciel peut causer des risques imprévisibles. EUROM sera déchargé de toute responsabilité légale et litige générés en ce cas et EUROM aura le droit de suspendre ou résilier la licence de l'application et/ou tout autre services.
- 8.5 Vous avez été informé du fait que l'utilisation de EUROM et la plateforme intelligente de son fournisseur implique un service Internet, qui peut être affecté par des facteurs d'instabilité dans tous les liens. Bien que EUROM ait pris des mesures de protection, le service peut être suspendu, interrompu, retardé, subir des restrictions de l'application ou des échecs de l'application dus aux défaillances inhérentes d'Internet et des e-communications de même que de facteurs au-delà du contrôle raisonnable de toute partie au Contrat (notamment, sans limitations, du fait d'un incendie, d'une inondation, d'une attaque terroriste, de pestilence, de désastres naturels, d'émeutes, d'un virus terminal, d'un piratage, d'une défaillance de réseau et d'une défaillance de terminal). Vous convenez par la présente de supporter les risques susmentionnés et convenez que EUROM est déchargé de toute responsabilité lorsque l'exécution normale des services est influencée par la survenue des risques susmentionnés.

9. Résiliation du Contrat et violation du Contrat

- 9.1 Vous devez comprendre que vous devrez utiliser le logiciel licencié selon la portée de l'autorisation, respecter la propriété intellectuelle du logiciel et des contenus incorporés dans le logiciel, et vous acquitter de vos obligations selon le Contrat lorsque vous utilisez les services de EUROM. EUROM résiliera la licence de l'application si vous êtes en violation du Contrat.
- 9.2 Votre application du logiciel repose sur des services d'appui fournis par des sociétés liées de EUROM. Les violations des conditions, accords, règles, annonces et autres réglementations pertinentes de EUROM et ses sociétés liées peut causer une défaillance lors d'un usage normal du logiciel licencié, auquel cas, EUROM aura le droit de résilier la licence de l'application, ou de prendre des mesures pour restreindre votre licence d'application ou d'autres droits et intérêts contrôlés par EUROM comme convenu dans le Contrat, notamment la suspension ou la résiliation de la licence de votre application.
- 9.3 En cas de violation du Contrat de votre part ou d'autres contrats signés avec EUROM, la société EUROM aura le droit de notifier les sociétés liées, en leur demandant de prendre des mesures restrictives quant à vos droits et intérêts, y compris en demandant aux sociétés liées de suspendre ou résilier une partie de la fourniture ou l'ensemble des services pour vous, et d'annoncer légalement votre violation du contrat sur les sites web gérés ou de contrôlés de fait par elle.
- 9.4 En cas de violation du Contrat de votre part ou d'autres contrats signés avec EUROM, la société EUROM aura le droit de notifier les sociétés liées, en leur demandant de prendre des mesures restrictives quant à vos droits et intérêts, y compris en demandant aux sociétés liées de suspendre ou résilier une partie de la fourniture ou l'ensemble des services pour vous, et d'annoncer légalement votre violation du contrat sur les sites web gérés ou de contrôlés de fait par elle.
- 9.5 Lorsque la licence de l'application prend fin, vous devez arrêter d'utiliser le logiciel licencié et détruire toutes les copies.
- 9.6 Vous devrez supporter toutes les responsabilités pour les dommages si EUROM et d'autres subissent des pertes causées par votre violation des termes du Contrat.

10. Lois applicables et divisibilité du Contrat

- 10.1 L'applicabilité, l'interprétation, les modifications, l'exécution et le règlement des litiges relatifs au Contrat sont régis par les lois de la République populaire de Chine. Si aucune loi et réglementation n'existe, il sera fait référence aux pratiques commerciales internationales générales et(ou) aux pratiques industrielles.
- 10.2 Les litiges survenant en lien avec le Contrat peuvent être réglés entre vous et EUROM par une négociation à l'amiable ou soumis pour jugement à la Cour populaire de Boîte Postale 131, 8281JC Genemuiden, Les Pays-Bas où le Contrat est signé.
- 10.3 Lorsque l'une des dispositions du Contrat est jugée non valide par la Cour populaire, cela n'influencera pas la validité d'autres dispositions ou d'une partie de ceux-ci, et vous et EUROM exécuterez les termes valides de bonne foi.
- 10.4 Le Contrat est signé à
Boîte Postale 131,
8281JC Genemuiden, Les Pays-Bas.

Kokosstraat 20, NL-8281 JC Genemuiden, Pays-Bas

T : (+31) 038 385 43 21

E : info@eurom.nl

I : www.eurom.nl

Modèle : EUROM Smart App Date : 28-10-2025

Version : v2.0

EUROM[®]

POWERFUL PRODUCTS SINCE 1974