

EUROM Smart-app

Android / iOS

Gebruikershandleiding



Model: EUROM Smart-app Datum: 28-10-2025
Versie: v2.0

EUROM[®]
POWERFUL PRODUCTS SINCE 1974

Inleiding

Deze handleiding beschrijft de installatie van de EUROM Smart-app en de procedures om apparaten toe te voegen. Deze handleiding is met de grootste mogelijke zorg samengesteld. Wij behouden ons desalniettemin het recht voor deze handleiding te allen tijde te verbeteren en aan te passen. De gebruikte afbeeldingen kunnen afwijken.

Deze handleiding kan licht afwijken, afhankelijk van het type smartphone dat u gebruikt.

Inhoudsopgave

1. Installatie van de EUROM Smart-app	4
2. Een EUROM-apparaat aansluiten	7
2.1. Bluetooth-modus (aanbevolen)	7
2.2. EZ-modus (snel knipperend Wi-Fi-indicatielampje)	8
2.3. AP-modus (Wi-Fi-indicatielampje knippert langzaam)	9
3. De Wi-Fi beheren op uw EUROM-apparaat	12
3.1. Airconditioners	12
3.1.1. Wi-Fi AC 4201, Wi-Fi AC 5201	12
3.1.2. Coolperfect 90/120/180 Wi-Fi	12
3.1.3. Polar Wi-Fi, Coolsilent Wi-Fi & Cool-Eco Wi-Fi	13
3.2. Ontvochtigers Dry Best Wi-Fi	13
3.3. EUROM Wi-Fi-thermostaat	13
3.4. Verwarmingen	14
3.4.1. Alutherm Wi-Fi	14
3.4.2. E-infrared	15
3.4.3. Hi-Tower	15
3.4.4. Hot Shot	15
3.4.5. Mon Soleil	16
3.4.6. Mon Soleil Ceiling	16
3.4.7. Mon Soleil DSP	17
3.4.8. RAD 2000 Oil Free Wi-Fi	17
3.4.9. Sani Bathroom	18
3.4.10. Sani Mirror Wi-Fi LED	18
3.4.11. Sani Wall Heat Wi-Fi	19
3.4.12. Sani Wi-Fi & Sani Mirror Wi-Fi	19
3.4.13. Side-Kick	20
3.4.14. Wall Designheat Wi-Fi	20
3.5. Ontvochtiger Oasis Wi-Fi	20
4. Veelgestelde vragen	21
Privacybeleid mobiele apparaten	22
Welke persoonsgegevens verzamelen wij?	22
Informatie die u vrijwillig aan ons verstrekt	22
Informatie die wij automatisch verzamelen	23
Informatie gerelateerd aan Smart apparaten	23

Doeleinden van en wettelijke grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens.....	23
Met wie delen wij persoonsgegevens?.....	24
Internationale doorgifte van verzamelde informatie.....	25
Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.....	25
Beveiliging.....	26
Gegevensbewaring.....	26
Wijzigingen in dit Privacybeleid.....	26
Uw gegevens naar uw e-mail exporteren.....	26
Het privacybeleid en/of een gebruikersovereenkomst controleren.....	27
Contact met ons opnemen.....	27

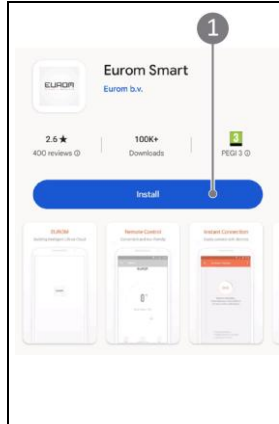
Dienstverleningsovereenkomst van EUROM..... 28

1. Termendefinities.....	28
2. Diensten.....	28
3. Reikwijdte van de diensten.....	29
4. Derden.....	29
5. Toepassingsnorm voor diensten.....	30
6. Norm voor informatie-inhoud.....	30
7. Privébeleid en -gegevens.....	31
8. Uitzonderingsbepalingen.....	31
9. Beëindiging van en inbreuk op de overeenkomst.....	32
10. Toepasselijk recht en scheidbaarheid.....	33

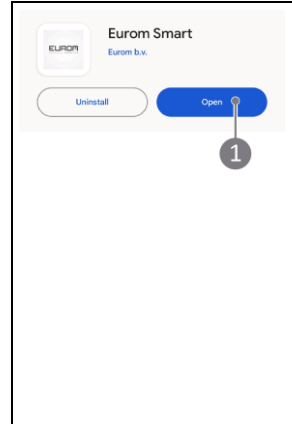
1. Installatie van de EUROM Smart-app



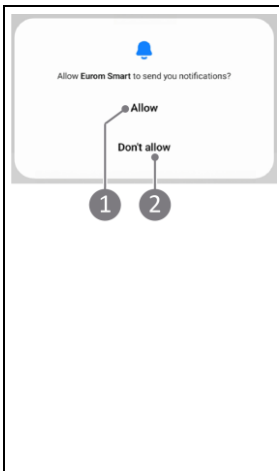
1. Scan de QR-code om de app te downloaden of zoek de EUROM Smart-app op in de App- of Playstore.



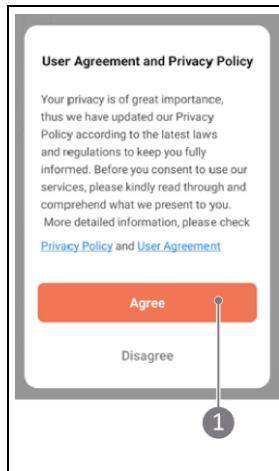
2. Installeer de app (1).



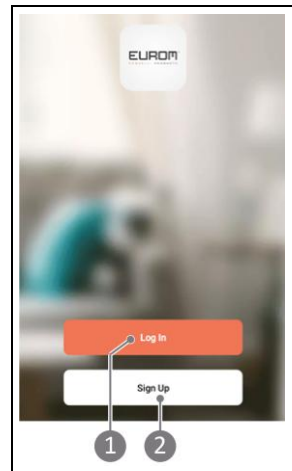
3. Open de app (1).



4. Maak de keuze of u meldingen wilt ontvangen (1, 2).



5. Indien u daarmee instemt, accepteer dan de documenten (1).



6. Meld u aan voor een nieuwe account (2) of log in als u reeds een account heeft (1).

Melding

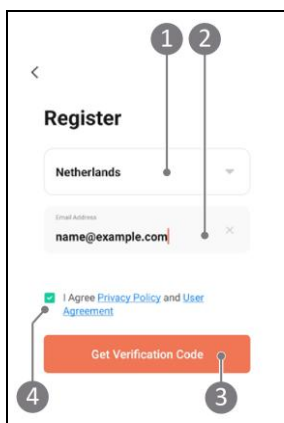
Om uw informatie veilig te kunnen bewaren, dient u een wachtwoord aan te maken voor uw account.

De sterkte en de lengte van uw wachtwoord zijn variabel; kies een wachtwoord dat aan uw behoeften voldoet en dat u de mate van beveiliging biedt die u wenst:

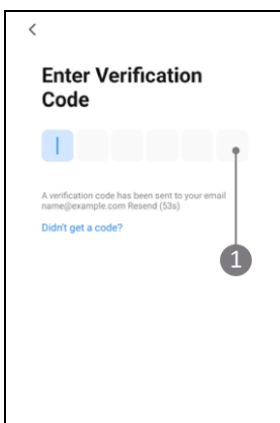


- letters en cijfers, het wachtwoord bevat tussen de 6 en 20 karakters;
- kleine letters en hoofdletters en cijfers, het wachtwoord bevat tussen de 8 en 20 karakters;
- kleine letters en hoofdletters, cijfers en speciale tekens, het wachtwoord bevat tussen de 8 en 20 karakters.

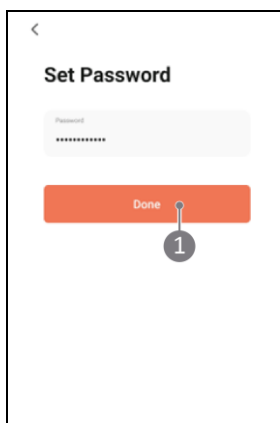
Om uw account veilig te houden, dient u normale woorden of informatie die gemakkelijk te raden/ privé zijn, zoals uw naam of geboortedatum, te vermijden.



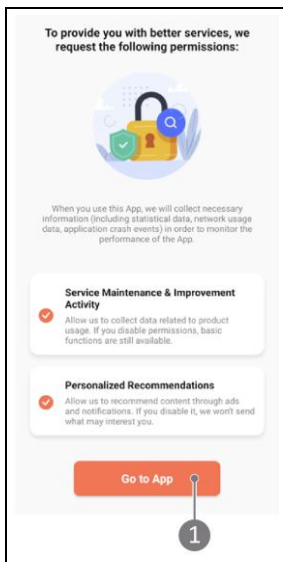
7. Geef uw land (1) en e-mailadres (2) op. Accepteer de documenten (4). Vraag een verificatiecode (3) aan.



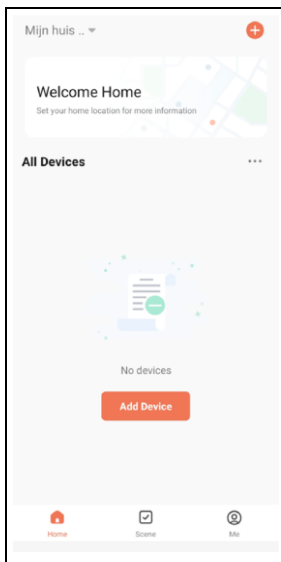
8. Controleer of u de verificatiecode via de e-mail hebt ontvangen. Voer deze code (1) in.



9. Kies een veilig wachtwoord en bevestig (1).



10. Kies de opties waar u het mee eens bent. Ga naar de app (1).



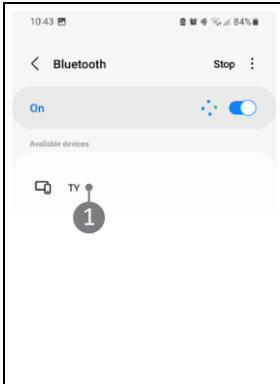
11. De EUROM Smart-app is klaar voor gebruik.

2. Een EUROM-apparaat aansluiten

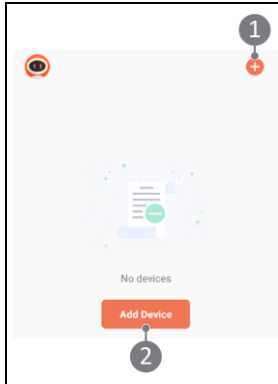
2.1. Bluetooth-modus (aanbevolen)

Controleer vóór u begint of het indicatielampje van de Wi-Fi op uw EUROM-apparaat knippert. Het doet er niet toe of het langzaam of snel knippert.

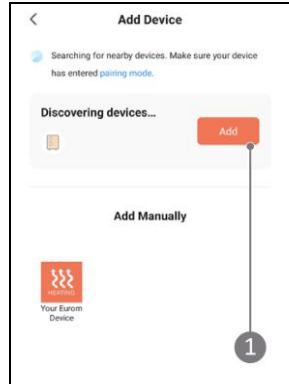
- Als het indicatielampje van de Wi-Fi zichtbaar is maar niet knippert, dan is uw apparaat reeds verbonden met een Wi-Fi-netwerk. Om deze verbinding te resetten, zie hoofdstuk 3.
- Als het indicatielampje van de Wi-Fi niet zichtbaar is, dan is de Wi-Fi-functie op uw apparaat waarschijnlijk uitgeschakeld. Zie hoofdstuk 3 om te lezen hoe u dit inschakelt.



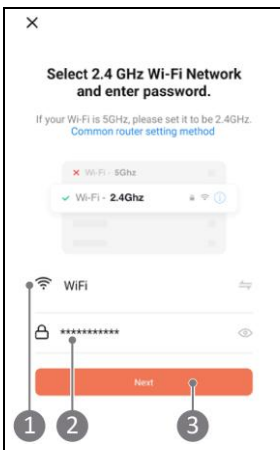
1. Open Bluetooth op uw mobiele apparaat.



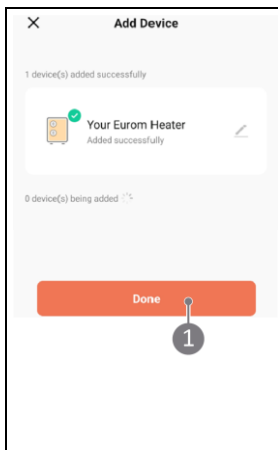
2. Open de EUROM Smart-app. Voeg een apparaat toe (1, 2).



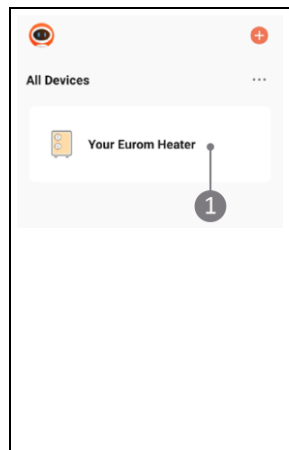
3. Start de verbinding (1).



4. Selecteer uw Wi-Fi-netwerk (1). Voer het



5. Uw apparaat is nu toegevoegd. Bevestig (1).



6. Selecteer een EUROM-product (1) dat u met behulp van de EUROM

wachtwoord in (2).
Bevestigig (3).

Smart-app wilt
aansturen.

2.2. EZ-modus (snel knipperend Wi-Fi-indicatielampje)



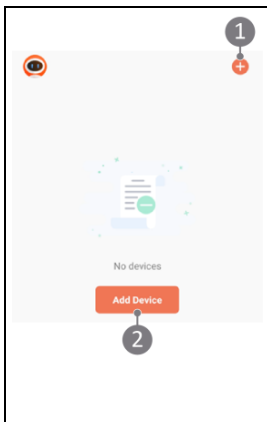
Opmerking

Voor EUROM-apparaten uit 2022 of ouder (snel knipperend Wi-Fi-indicatielampje op het apparaat).

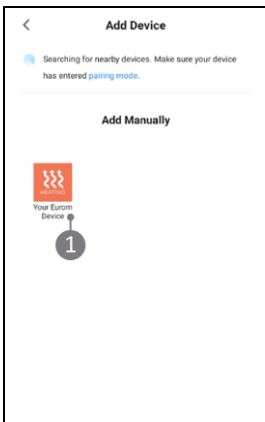


Opmerking

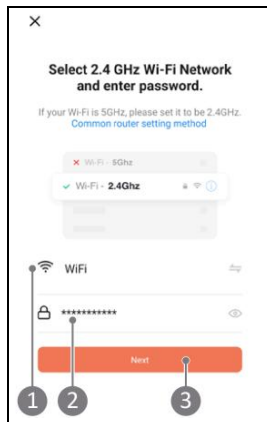
Zie hoofdstuk3 De Wi-Fi beheren op uw EUROM-apparaat om het Wi-Fi-indicatielampje te laten wisselen tussen langzaam en snel knipperen.



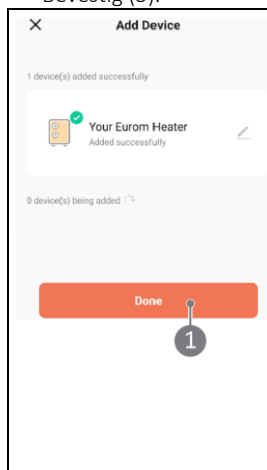
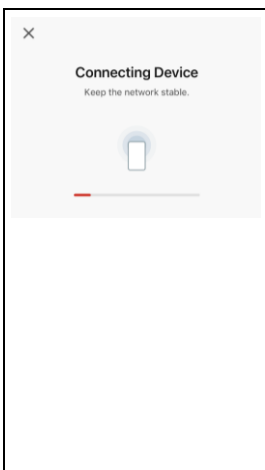
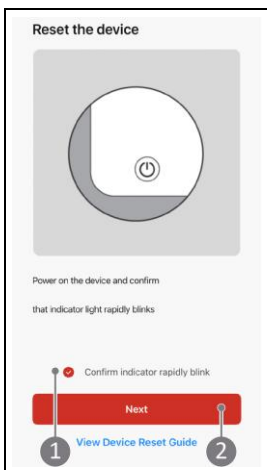
1. Voeg een apparaat toe (1, 2).



2. Kies het icoontje (1) van het apparaat om de verbinding te starten.



3. Selecteer uw Wi-Fi-netwerk (1). Voer het wachtwoord in (2). Bevestigig (3).



4. Controleer of het lampje knippert (1). Ga verder (2).

5. Wacht tot uw apparaat verbinding heeft gemaakt

6. Uw apparaat is nu toegevoegd. Bevestig (1).

2.3. AP-modus (Wi-Fi-indicatielampje knippert langzaam)



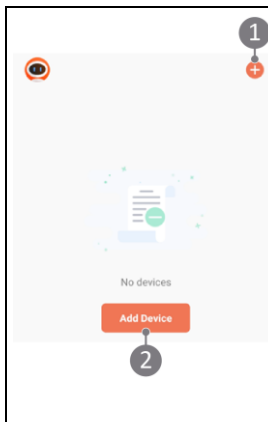
Opmerking

Voor EUROM-apparaten uit 2022 of ouder (langzaam knipperend Wi-Fi-indicatielampje op het apparaat).

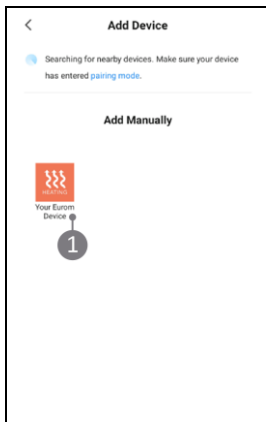


Opmerking

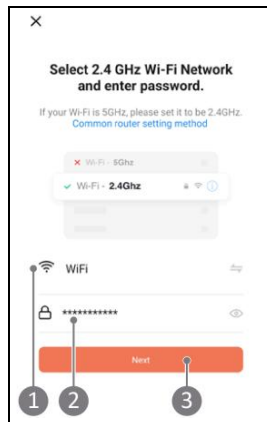
Zie hoofdstuk3 De Wi-Fi beheren op uw EUROM-apparaat om het Wi-Fi-indicatielampje te laten wisselen tussen langzaam en snel knipperen.



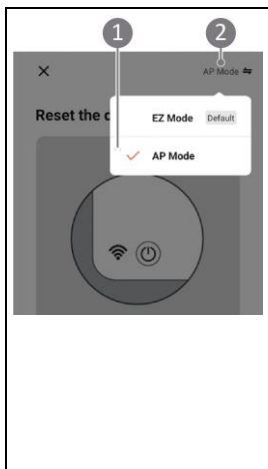
7. Voeg een apparaat toe (1, 2).



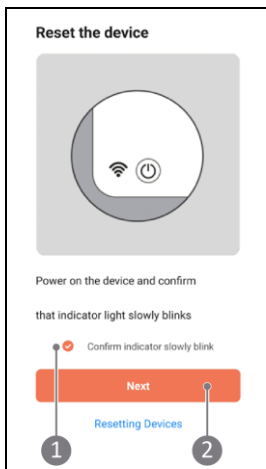
8. Kies het icoontje (1) van het apparaat om de verbinding te starten.



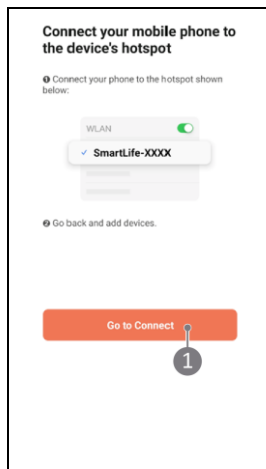
9. Selecteer uw Wi-Fi-netwerk (1). Voer het wachtwoord in (2). Bevestig (3).



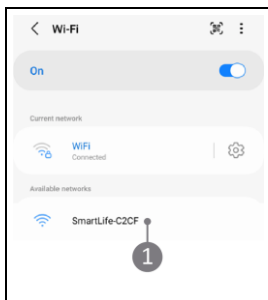
10. Klik op EZ-modus (1) en selecteer AP-modus (2).



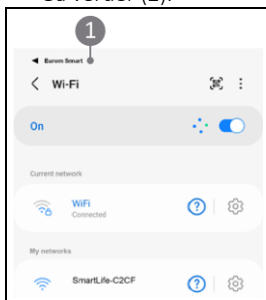
11. Controleer of het indicatielampje langzaam knippert (1). Ga verder (2).



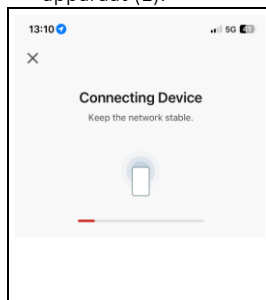
12. Maak met uw mobiele telefoon verbinding met de hotspot van het apparaat (1).



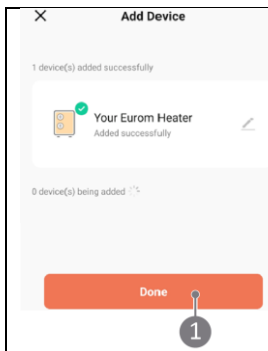
13. Selecteer 'Wi-Fi options'. Selecteer de Wi-Fi-hotspot 'Smartlife-XXXX' (1).



14. Kies 'EUROM Smart' (1) in de linkerbovenhoek.



15. Wacht tot uw apparaat verbinding heeft gemaakt.



16. Uw apparaat is nu toegevoegd.
Bevestig (1).

3. De Wi-Fi beheren op uw EUROM-apparaat

In dit hoofdstuk leest u hoe u snel en eenvoudig uw EUROM-apparaat met Wi-Fi verbindt. U leert daarbij het volgende:

- de Wi-Fi in- en uitschakelen;
- een bestaande Wi-Fi-verbinding resetten;
- het apparaat instellen op AP-modus (Wi-Fi-indicatielampje knippert langzaam).

Volg deze stappen om ervoor te zorgen dat uw apparaat verbonden blijft en probleemloos werkt. Met behulp van eenvoudige tips en heldere instructies kunt u veelvoorkomende verbindingsproblemen voorkomen.

3.1. Airconditioners

3.1.1. Wi-Fi AC 4201, Wi-Fi AC 5201

Product	Artikelnummers		
AC 4201 Wi-Fi	382440	382457	
AC 5201 Wi-Fi	382532		

- Om een bestaande Wi-Fi-verbinding te resetten, houdt u de knop Ventilatie/Wi-Fi 5 seconden ingedrukt. Bestaande verbindingen worden gewist, het Wi-Fi-symbool begint te knipperen en er kan een nieuwe verbinding worden gemaakt
- Om te wisselen tussen langzaam knipperen/ snel knipperen van het Wi-Fi-symbool op het display houdt u de Ventilatie/Wi-Fi-knop 5 seconden ingedrukt. Het Wi-Fi-symbool op het display gaat langzaam in plaats van snel knipperen, of andersom.
- Als het Wi-Fi-indicatielampje van uw airconditioner niet knippert, houd dan de knop Ventilatie/Wi-Fi 5 seconden ingedrukt. Hierna begint het Wi-Fi-indicatielampje op het display te knipperen.

3.1.2. Coolperfect 90/120/180 Wi-Fi

Product	Artikelnummers		
Coolperfect 90/120/180 Wi-Fi	380729	380750	380781

- Om een bestaande Wi-Fi-verbinding te resetten, zet u de airconditioner in de stand-bymodus. (steek de stekker in het stopcontact en zet de Aan/uit-knop niet op 'AAN'). Houd de Snelheidsknop ingedrukt tot u een piep hoort. Bestaande verbindingen worden gewist, het Wi-Fi-symbool begint te knipperen en er kan een nieuwe verbinding worden gemaakt.
- Om te wisselen tussen langzaam knipperen/ snel knipperen van het Wi-Fi-symbool op het display, houdt u de Snelheidsknop ingedrukt tot u een piep hoort; daarna gaat het Wi-Fi-symbool op het display langzaam in plaats van snel knipperen, of andersom.
- Als het Wi-Fi-indicatielampje van uw airconditioner niet knippert, houdt u de Snelheidsknop ingedrukt terwijl de airconditioner in de stand-bymodus (steek de stekker in het stopcontact en zet de Aan/uit-knop niet op 'AAN') tot u een piep hoort en het Wi-Fi-indicatielampje op het display begint te knipperen.

3.1.3. Polar Wi-Fi, Coolsilent Wi-Fi & Cool-Eco Wi-Fi

Product	Artikelnummers		
Polar 120/140 Wi-Fi	381689	380842	381719
Coolsilent 90 Wi-Fi	381696	380866	381726
Cool-Eco 90A++ Wi-Fi			
Cool-Eco 120A+ Wi-Fi			

- Om een bestaande Wi-Fi-verbinding te resetten, zet u de airconditioner in de stand-bymodus. (steek de stekker in het stopcontact en zet de Aan/uit-knop niet op 'AAN'). Houd de Slaapknop ingedrukt tot u een piep hoort. Bestaande verbindingen worden gewist, het Wi-Fi-symbool begint te knippen en er kan een nieuwe verbinding worden gemaakt.
- Om te wisselen tussen langzaam knippen/ snel knippen van het Wi-Fi-symbool op het display, houdt u de knop Sleep ingedrukt tot u een piep hoort; daarna gaat het Wi-Fi-symbool op het display langzaam in plaats van snel knippen, of andersom.
- Als het Wi-Fi-indicatielampje van uw airconditioner niet knippert, houdt u de knop SLAAP ingedrukt terwijl de airconditioner in de stand-bymodus (steek de stekker in het stopcontact en zet de Aan/uit-knop niet op 'AAN') tot u een piep hoort en het Wi-Fi-indicatielampje op het display begint te knippen.

3.2. Ontvochtigers Dry Best Wi-Fi

Product	Artikelnummers		
Dry Best 30 Wi-Fi	371086		
Dry Best 40 Wi-Fi	371109		

- Om een bestaande Wi-Fi-verbinding te resetten, houdt u de knop Wi-Fi 5 seconden ingedrukt. Bestaande verbindingen worden gewist, het Wi-Fi-symbool begint te knippen en er kan een nieuwe verbinding worden gemaakt.
- Om te wisselen tussen langzaam knippen/ snel knippen van het Wi-Fi-symbool op het display houdt u de Wi-Fi-knop 5 seconden ingedrukt. Het Wi-Fi-symbool op het display gaat langzaam in plaats van snel knippen, of andersom.
- Als het Wi-Fi-indicatielampje van uw ontvochtiger niet knippert, houd dan de knop Wi-Fi 5 seconden ingedrukt en het Wi-Fi-indicatielampje op het display begint te knippen.

3.3. EUROM Wi-Fi-thermostaat

Product	Artikelnummers		
EUROM Wi-Fi-thermostaat	365764	365771	365788

- Wi-Fi-verbinding resetten: houd de knop Wi-Fi ingedrukt tot u een piep hoort. Bestaande verbindingen worden gewist, het Wi-Fi-symbool begint te knippen en er kan een nieuwe verbinding worden gemaakt
- Om te wisselen tussen langzaam knippen/ snel knippen van het Wi-Fi-symbool op het display, houdt u de knop Wi-Fi ingedrukt tot u een piep hoort; daarna gaat het Wi-Fi-symbool op het display langzaam in plaats van snel knippen, of andersom.

3.4. Verwarmingen

3.4.1. Alutherm Wi-Fi

Product	Artikelnummers		
Alutherm Wi-Fi 1000/1500/2000/2500	360707	360745	360783
	360714	360752	360790
	360721	360769	361087
	360738	360776	361117
Alutherm XS Wi-Fi 400/800/1200	360523	360561	360844
	360530	360813	360851
	360547	360820	360868
	360554	360837	
Alutherm Baseboard Wi-Fi 1000/1500/2000/2500	361032	361162	361193
	361049	361179	361216
	361056	361186	361223
	361070		
Alutherm Sani (Verre) Wi-Fi 800/1200	361124	361094	361254
	361025	361230	361261
	361148	361247	
Alutherm Verre Wi-Fi 1000/1500/2000	360912	360950	360998
	360929	360967	361001
	360936	360974	361018
	360943	360981	

- Om een bestaande Wi-Fi-verbinding te resetten, houdt u de knop M(OD) ingedrukt tot u een piep hoort. Bestaande verbindingen worden gewist, het Wi-Fi-symbool begint te knipperen en er kan een nieuwe verbinding worden gemaakt.
- Om te wisselen tussen langzaam knipperen/ snel knipperen van het Wi-Fi-symbool op het display, houdt u de knop M(OD) ingedrukt tot u een piep hoort; daarna gaat het Wi-Fi-symbool op het display langzaam in plaats van snel knipperen, of andersom.
- Om de Wi-Fi-functie op de verwarming In of Uit te schakelen, houdt u de Aan/uit-knop ingedrukt tot u een piep hoort. De Wi-Fi is in- of uitgeschakeld en het Wi-Fi-symbool verschijnt op/verdwijnt van het display

3.4.2. E-infrared

Product	Artikelnummers		
E-Infrared Wi-Fi 425/600/800	360684	361353	361377
	360691	361360	361384

- Om een bestaande Wi-Fi-verbinding te resetten, houdt u de knop M(OD) ingedrukt tot u een piep hoort. Bestaande verbindingen worden gewist, het Wi-Fi-symbool begint te knipperen en er kan een nieuwe verbinding worden gemaakt.
- Om te wisselen tussen langzaam knipperen/ snel knipperen van het Wi-Fi-symbool op het display, houdt u de knop M(OD) ingedrukt tot u een piep hoort; daarna gaat het Wi-Fi-symbool op het display langzaam in plaats van snel knipperen, of andersom.
- Om de Wi-Fi-functie op de verwarming In of Uit te schakelen, houdt u de Aan/uit-knop ingedrukt tot u een piep hoort. De Wi-Fi is in- of uitgeschakeld en het Wi-Fi-symbool verschijnt op/verdwijnt van het display

3.4.3. Hi-Tower

Product	Artikelnummers		
Hi-Tower	342765		

- Om een bestaande Wi-Fi-verbinding te resetten, houdt u de knop Wi-Fi ingedrukt tot u een piep hoort. Bestaande verbindingen worden gewist, het Wi-Fi-symbool begint te knipperen en er kan een nieuwe verbinding worden gemaakt.
- Om te wisselen tussen langzaam knipperen/ snel knipperen van het Wi-Fi-symbool op het display, houdt u de knop Wi-Fi ingedrukt tot u een piep hoort; daarna gaat het Wi-Fi-symbool op het display langzaam in plaats van snel knipperen, of andersom.
- Om de Wi-Fi-functie op de verwarming In of Uit te schakelen, houdt u de knop Wi-Fi en de Min-knop ingedrukt tot u een piep hoort. De Wi-Fi is in- of uitgeschakeld en het Wi-Fi-symbool verschijnt op/verdwijnt van het display.

3.4.4. Hot Shot

Product	Artikelnummers		
Hot Shot	342741	342758	

- Om een bestaande Wi-Fi-verbinding te resetten, houdt u de Aan/uit-knop ingedrukt tot het Wi-Fi-symbool op het display van de verwarming begint te knipperen. Bestaande verbindingen worden gewist en een nieuwe verbinding kan worden gemaakt.
- Om te wisselen tussen langzaam knipperen/ snel knipperen van het Wi-Fi-symbool op het display, houdt u de Aan/uit-knop ingedrukt totdat het Wi-Fi-symbool op het display snel in plaats van langzaam gaat knipperen, of andersom.
- Om de Wi-Fi-functie van de verwarming in of uit te schakelen, houdt u de knop Temperatuur Plus en de Bewegingsknop tegelijkertijd 5 seconden ingedrukt. De Wi-Fi is in- of uitgeschakeld en het Wi-Fi-symbool verschijnt op/verdwijnt van het display

3.4.5. Mon Soleil

Product	Artikelnummers		
Mon Soleil Wi-Fi 350/601/720	361612	361636	361650
	361629	361643	361667
Mon Soleil Verre Wi-Fi 300/450/720	361698	361711	361735
	361704	361728	361742
Mon Soleil Frame Wi-Fi 360/600/720	361759	361773	361797
	361766	361780	
Mon Soleil DSP Frame Wi-Fi 360/600/720	361957	361971	361995

- Om een bestaande Wi-Fi-verbinding te resetten, houdt u de M-knop ingedrukt tot u een piep hoort. Bestaande verbindingen worden gewist, het Wi-Fi-symbool begint te knipperen en er kan een nieuwe verbinding worden gemaakt.
- Om te wisselen tussen langzaam knipperen/ snel knipperen van het Wi-Fi-symbool op het display, houdt u de M-knop ingedrukt tot u een piep hoort; daarna gaat het Wi-Fi-symbool op het display langzaam in plaats van snel knipperen, of andersom.
- Om de Wi-Fi-functie van de verwarming in of uit te schakelen, dient u te controleren of het indicatielampje van de verwarming niet zichtbaar is. Het apparaat moet aanstaan en niet aan het verwarmen zijn. Houd de Aan/uit-knop ingedrukt tot u een piep hoort. De Wi-Fi is in- of uitgeschakeld en het Wi-Fi-symbool verschijnt op/verdwijnt van het display

3.4.6. Mon Soleil Ceiling

Product	Artikelnummers		
Mon Soleil Ceiling	361834	361858	361872
	361841	361865	361889

- Om een bestaande Wi-Fi-verbinding te resetten, houdt u de knop Wi-Fi ingedrukt tot u een piep hoort. Bestaande verbindingen worden gewist, het Wi-Fi-symbool begint te knipperen en er kan een nieuwe verbinding worden gemaakt.
- Om te wisselen tussen langzaam knipperen/ snel knipperen van het Wi-Fi-symbool op het display, houdt u de knop Wi-Fi ingedrukt tot u een piep hoort; daarna gaat het Wi-Fi-symbool op het display langzaam in plaats van snel knipperen, of andersom.
- Om de Wi-Fi-functie op de verwarming In of Uit te schakelen, houdt u de Min-knop ingedrukt tot u een piep hoort. De Wi-Fi is in- of uitgeschakeld en het Wi-Fi-symbool verschijnt op/verdwijnt van het display.

3.4.7. Mon Soleil DSP

Product	Artikelnummers		
Mon Soleil DSP 400/650/770	361896	361919	361933
	361902	361926	361940

- Om een bestaande Wi-Fi-verbinding te resetten, houdt u de knop M(OD) ingedrukt tot u een piep hoort. Bestaande verbindingen worden gewist, het Wi-Fi-symbool begint te knipperen en er kan een nieuwe verbinding worden gemaakt.
- Om te wisselen tussen langzaam knipperen/ snel knipperen van het Wi-Fi-symbool op het display, houdt u de knop M(OD) ingedrukt tot u een piep hoort; daarna gaat het Wi-Fi-symbool op het display langzaam in plaats van snel knipperen, of andersom.
- Om de Wi-Fi-functie op de verwarming In of Uit te schakelen, houdt u de Aan/uit-knop ingedrukt tot u een piep hoort. De Wi-Fi is in- of uitgeschakeld en het Wi-Fi-symbool verschijnt op/verdwijnt van het display

3.4.8. RAD 2000 Oil Free Wi-Fi

Product	Artikelnummers		
RAD 2000 Oil free Wi-Fi	363913	363920	

- Om een bestaande Wi-Fi-verbinding te resetten, houdt u de knop Wi-Fi/Standby ingedrukt tot u een piep hoort. Bestaande verbindingen worden gewist, het Wi-Fi-symbool begint te knipperen en er kan een nieuwe verbinding worden gemaakt.
- Om te wisselen tussen langzaam knipperen/ snel knipperen van het Wi-Fi-symbool op het display, houdt u de knop Wi-Fi/Standby ingedrukt tot u een piep hoort; daarna gaat het Wi-Fi-symbool op het display langzaam in plaats van snel knipperen, of andersom.
- Om de Wi-Fi-functie op de verwarming In of Uit te schakelen, houdt u de knop Wi-Fi/Standby en de Modus-knop ingedrukt tot u een piep hoort. De Wi-Fi is in- of uitgeschakeld en het Wi-Fi-symbool verschijnt op/verdwijnt van het display

3.4.9. Sani Bathroom

Product	Artikelnummers		
Sani Bathroom Radiator 400-600-800-1000	352566	352627	352672
	352573	352634	352689
	352580	352641	352696
	352597	352658	352702
	352603	352665	352719
	352610		

- Om een bestaande Wi-Fi-verbinding te resetten, houdt u de knop M(OD) ingedrukt tot u een piep hoort. Bestaande verbindingen worden gewist, het Wi-Fi-symbool begint te knipperen en er kan een nieuwe verbinding worden gemaakt.
- Om te wisselen tussen langzaam knipperen/ snel knipperen van het Wi-Fi-symbool op het display, houdt u de knop M(OD) ingedrukt tot u een piep hoort; daarna gaat het Wi-Fi-symbool op het display langzaam in plaats van snel knipperen, of andersom.
- Om de Wi-Fi-functie op de verwarming In of Uit te schakelen, houdt u de Aan/uit-knop ingedrukt tot u een piep hoort. De Wi-Fi is in- of uitgeschakeld en het Wi-Fi-symbool verschijnt op/verdwijnt van het display

3.4.10. Sani Mirror Wi-Fi LED

Product	Artikelnummers		
Sani Mirror Wi-Fi LED 400-600	350715	350739	
	350722	350746	

- Om een bestaande Wi-Fi-verbinding te resetten, houdt u in de uitstand de PLUS-knop ingedrukt (5 sec.) tot u een piep hoort. Bestaande verbindingen worden gewist, het Wi-Fi-symbool begint te knipperen en er kan een nieuwe verbinding worden gemaakt.
- Om te wisselen tussen langzaam knipperen/ snel knipperen van het Wi-Fi-symbool op het display, houdt u in de uitstand de PLUS-knop ingedrukt (5 sec.) tot u een piep hoort; daarna gaat het Wi-Fi-symbool op het display langzaam in plaats van snel knipperen, of andersom.
- Om de Wi-Fi-functie op de verwarming In of Uit te schakelen, houdt u in de uitstand de Min-knop ingedrukt (10 sec.) tot u een piep hoort. De Wi-Fi is in- of uitgeschakeld en het Wi-Fi-symbool verschijnt op/verdwijnt van het display.

3.4.11. Sani Wall Heat Wi-Fi

Product	Artikelnummers		
Sani Wall Heat 2000 Wi-Fi	343007		

- Om een bestaande Wi-Fi-verbinding te resetten, houdt u de knop Wi-Fi ingedrukt tot u een piep hoort. Bestaande verbindingen worden gewist, het Wi-Fi-symbool begint te knipperen en er kan een nieuwe verbinding worden gemaakt.
- Om te wisselen tussen langzaam knipperen/ snel knipperen van het Wi-Fi-symbool op het display, houdt u de knop Wi-Fi ingedrukt tot u een piep hoort; daarna gaat het Wi-Fi-symbool op het display langzaam in plaats van snel knipperen, of andersom.
- Om de Wi-Fi-functie op de verwarming In of Uit te schakelen, houdt u de Modus-knop ingedrukt tot u een piep hoort. De Wi-Fi is in- of uitgeschakeld en het Wi-Fi-symbool verschijnt op/verdwijnt van het display

3.4.12. Sani Wi-Fi & Sani Mirror Wi-Fi

Product	Artikelnummers		
Sani Wi-Fi 400-600-800-100 0	350067	350340	350395
	350098	350357	350401
	350135	350364	350456
	350142	350371	350463
	350333	350388	350470
Sani Mirror Wi-Fi 400-600	350418	350432	
	350425	350449	

- Om een bestaande Wi-Fi-verbinding te resetten, houdt u de knop Timer ingedrukt tot u een piep hoort. Bestaande verbindingen worden gewist, het Wi-Fi-symbool begint te knipperen en er kan een nieuwe verbinding worden gemaakt.
- Om te wisselen tussen langzaam knipperen/ snel knipperen van het Wi-Fi-symbool op het display, houdt u de knop Timer ingedrukt tot u een piep hoort; daarna gaat het Wi-Fi-symbool op het display langzaam in plaats van snel knipperen, of andersom.
- Om de Wi-Fi-functie op de verwarming In of Uit te schakelen, houdt u de Min-knop ingedrukt tot u een piep hoort. De Wi-Fi is in- of uitgeschakeld en het Wi-Fi-symbool verschijnt op/verdwijnt van het display.

3.4.13. Side-Kick

Product	Artikelnummers		
Side-Kick	353150 353174	353198	353211

- Om een bestaande Wi-Fi-verbinding te resetten, houdt u de knop M(OD) ingedrukt tot u een piep hoort. Bestaande verbindingen worden gewist, het Wi-Fi-symbool begint te knipperen en er kan een nieuwe verbinding worden gemaakt.
- Om te wisselen tussen langzaam knipperen/ snel knipperen van het Wi-Fi-symbool op het display, houdt u de knop M(OD) ingedrukt tot u een piep hoort; daarna gaat het Wi-Fi-symbool op het display langzaam in plaats van snel knipperen, of andersom.
- Om de Wi-Fi-functie op de verwarming In of Uit te schakelen, houdt u de Aan/uit-knop ingedrukt tot u een piep hoort. De Wi-Fi is in- of uitgeschakeld en het Wi-Fi-symbool verschijnt op/verdwijnt van het display

3.4.14. Wall Designheat Wi-Fi

Product	Artikelnummers		
Wall Designheat 2000 Wi-Fi	342178	342185	

- Om een bestaande Wi-Fi-verbinding te resetten, houdt u de knoppen Temperatuur en Wi-Fi ingedrukt tot u een piep hoort. Bestaande verbindingen worden gewist, het Wi-Fi-symbool begint te knipperen en er kan een nieuwe verbinding worden gemaakt.
- Om te wisselen tussen langzaam knipperen/ snel knipperen van het Wi-Fi-symbool op het display, houdt u de knoppen Temperatuur en Wi-Fi ingedrukt tot u een piep hoort; daarna gaat het Wi-Fi-symbool op het display langzaam in plaats van snel knipperen, of andersom.
- Om de Wi-Fi-functie op de verwarming In of Uit te schakelen, houdt u de Modus-knop ingedrukt tot u een piep hoort. De Wi-Fi is in- of uitgeschakeld en het Wi-Fi-symbool verschijnt op/verdwijnt van het display.

3.5. Ontvochtiger Oasis Wi-Fi

Product	Artikelnummers		
Oasis Wi-Fi	374995		

- Om een bestaande Wi-Fi-verbinding te resetten, houdt u de knop Auto ingedrukt tot u een piep hoort. Bestaande verbindingen worden gewist, het Wi-Fi-symbool begint te knipperen en er kan een nieuwe verbinding worden gemaakt.
- Om te wisselen tussen langzaam knipperen/ snel knipperen van het Wi-Fi-symbool op het display, houdt u de knop Auto ingedrukt tot u een piep hoort; daarna gaat het Wi-Fi-symbool op het display langzaam in plaats van snel knipperen, of andersom.
- Om de Wi-Fi-functie op het apparaat In of Uit te schakelen, houdt u de knop Aan/uit-knop en de knop Ventilatorsnelheid ingedrukt tot u een piep hoort. De Wi-Fi is in- of uitgeschakeld en het Wi-Fi-symbool verschijnt op/verdwijnt van het display.

4. Veelgestelde vragen

Als er problemen optreden bij het gebruik van de EUROM Smart-app, lees dan eerst dit hoofdstuk.

Vraag	Antwoord
Hoe kunt u de timer gebruiken?	<ol style="list-style-type: none">1. Selecteer 'Smart Timer' in de EUROM Smart-app.2. Selecteer 'Add Schedule'.3. Selecteer een tijd.4. Selecteer 'ON' of 'OFF' bij de optie 'Switch'.5. Kies de gewenste SET-temperatuur als u 'ON' bij de optie 'Switch' heeft geselecteerd.6. Herhaal dit voor extra 'ON'- en/of 'OFF'-opdrachten.7. Kies 'Select Day' om de dag(en) van de week te selecteren waarvoor u deze timerinstelling wilt toepassen.8. Selecteer de dag(en) van de week.9. Selecteer 'Repeat Endlessly' als u wilt dat dit schema elke week wordt herhaald.10. Kies de pijl terug om terug te keren naar het menu 'Add Schedule'.11. Selecteer 'Save' om uw timerschema op te slaan.
Waar wordt de optie 'Scene' voor gebruikt en hoe kunt u deze configureren?	<p>De optie 'Scene' wordt gebruikt om automatische handelingen naar aanleiding van bepaalde triggers te configureren. Bijvoorbeeld: om al uw apparaten met één tik op het apparaat In of Uit te schakelen of om automatisch te reageren op weersveranderingen.</p> <p>'Scene' gebruiken:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Selecteer 'Scene' in het hoofdmenu van de EUROM Smart-app.2. Selecteer 'Create Scene'.3. Selecteer een van de optionele triggers om een actie te starten.4. Volg de verdere instructies in de EUROM Smart-app.

Privacybeleid mobiele apparaten

Ingangsdatum: 14 januari 2020

Bijgewerkt: 14 januari 2020

EUROM en haar dochterbedrijven ('wij', 'ons', 'onze', 'EUROM') stellen alles in het werk om uw privacy te beschermen. In dit privacybeleid (het 'Beleid') worden onze praktijken beschreven in verband met de informatieprivacy met betrekking tot persoonsgegevens die wij verwerken met behulp van uw individuele gebruik van de hierna volgende diensten, producten en daaraan gerelateerde mobiele applicaties (hierna samen te noemen: de 'Producten'):

- De mobiele applicatie EUROM SMART

In dit privacybeleid wordt met 'Persoonsgegevens' bedoeld: informatie die toegepast kan worden om een persoon te identificeren, ofwel op basis van alleen die informatie, ofwel op basis van die informatie en overige informatie over die persoon die wij tot onze beschikking hebben. Met 'Smart apparaten' verwijzen wij naar de niet-standaard computerapparaten die door hardwarefabrikanten worden geproduceerd of gefabriceerd, met een mens-machine-interface en de mogelijkheid om gegevens over te geven, die een draadloze verbinding hebben met een netwerk, waaronder: smart huishoudelijke apparaten, smart draagbare apparaten, smart luchtreinigingsapparaten etc. Met 'Apps' wordt bedoeld de mobiele applicaties die door EUROM worden ontwikkeld en waarmee de eindgebruiker op afstand Smart apparaten kan aansturen en met de mogelijkheid om een verbinding te maken met het IoT Platform voor leveranciers.

Voor overige mobiele merkapplicaties die mogelijk gemaakt worden door EUROM, beheren onze klanten alle persoonsgegevens die via onze Producten worden verzameld. Wij verzamelen de informatie op aanwijzing van onze Klanten en de verwerking van dergelijke informatie dient te worden beperkt tot het doel van het verlenen van de dienst waarvoor onze Klanten ons hebben ingeschakeld. Indien u klant bent van een van onze Klanten en niet langer benaderd wilt worden door een van onze Klanten die gebruik maken van onze dienstverlening, neem dan rechtstreeks contact op met de Klant waarmee u in contact staat.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Om onze diensten aan u aan te kunnen bieden, verzoeken wij u de benodigde Persoonsgegevens aan ons te verstrekken die vereist zijn om die diensten te kunnen verlenen. Indien u uw Persoonsgegevens niet verstrekt, zijn wij mogelijk niet in staat om onze producten of diensten aan u aan te bieden.

Informatie die u vrijwillig aan ons verstrekt

- Account- of Profielgegevens: Als u een account bij ons registreert, zijn wij gerechtigd om uw naam en contactgegevens te verzamelen, zoals uw e-mailadres, telefoonnummer, gebruikersnaam en inloggegevens. Tijdens uw interactie met onze Producten verzamelen wij mogelijk uw informatie (bijnaam, profielfoto, landcode, taalvoorkeur of tijdzone) in uw account.
- Feedback: als u de feedback- en suggestiefuncties in onze Producten gebruikt, verzamelen wij uw e-mailadres, telefoonnummer en de content van uw feedback om uw problemen te verhelpen en storingen op het apparaat tijdig op te lossen.

Informatie die wij automatisch verzamelen

- Informatie over het apparaat: Wanneer u interactie heeft met ons Product, dan verzamelen wij automatisch informatie over het apparaat, zoals het MAC-adres van uw apparaten, het IP-adres, informatie over de draadloze verbinding, het type en versie besturingssysteem, het versienummer van de applicatie, de identificatiecode van pushmeldingen, logbestanden en informatie over het mobiele netwerk.
- Gebruiksgegevens: tijdens uw interactie met onze Sites en Diensten verzamelen wij automatisch gebruiksgegevens met betrekking tot bezoeken, kliks, downloads, verzonden/ontvangen berichten en overig gebruik van onze sites en diensten.
- LogInformatie: als u gebruik maakt van onze app, worden de systeem- en exceptielogs mogelijk geüploaded.
- Informatie over de locatie: Wij zijn gerechtigd om informatie te verzamelen over uw exacte of niet-exacte real-time geo-locatie als u gebruik maakt van onze specifieke Producten of Diensten, zoals een verwarming, airconditioner, ontvochtiger en bevochtiger.

Informatie gerelateerd aan Smart apparaten

- Basisinformatie over Smart apparaten: Wanneer u uw Smart apparaten met onze Producten of Diensten verbindt, zijn wij gerechtigd om basisinformatie over uw Smart apparaten te verzamelen, zoals de naam van het apparaat, het ID van het apparaat, online-status, activatietijd, firmwareversie en upgrade-informatie.
- Informatie die doorgegeven wordt door Smart apparaten: Afhankelijk van de verschillende Smart apparaten die u kiest om aan onze Producten of Diensten te verbinden, verzamelen we mogelijk verschillende informatie die door uw Smart apparaten wordt doorgegeven.

Doelinden van en wettelijke grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens

De doelinden waarvoor wij mogelijk informatie over u verwerken zijn de volgende:

- Het verlenen van Diensten aan u: Wij verwerken uw account- en profielgegevens, apparaatinformatie, gebruiksgegevens, locatie-informatie en informatie met betrekking tot het Smart apparaat om u onze Producten en Diensten te kunnen aanbieden die u heeft aangevraagd of gekocht. De wettelijke grondslag voor deze verwerking is de tenuitvoerlegging van ons contract met u, volgens onze Gebruiksvoorwaarden.
- Het verbeteren van onze Diensten: Wij verwerken de informatie van uw apparaat, gebruiksgegevens, locatie-informatie en informatie met betrekking tot uw Smart apparaat om het functioneren en de veiligheid van onze Producten te waarborgen, onze Producten en Diensten te ontwikkelen en verbeteren, de efficiëntie van onze bedrijfsvoering te analyseren en frauduleus en ongepast gebruik te voorkomen en traceren. De wettelijke grondslag voor deze verwerking is de tenuitvoerlegging van ons contract met u, volgens onze Gebruiksvoorwaarden.
- Niet marketinggerelateerde communicatie: Wij verwerken uw Persoonsgegevens om u belangrijke informatie te sturen met betrekking tot onze Diensten, wijzigingen in onze (algemene) voorwaarden en beleid en/of overige administratieve informatie. Omdat dit belangrijke informatie kan zijn, kunt er niet voor kiezen deze communicatie niet meer te

ontvangen. De wettelijke grondslag voor deze verwerking is de tenuitvoerlegging van ons contract met u, volgens onze Gebruiksvoorwaarden.

- Marketinggerelateerde communicatie: Wij verwerken mogelijk uw Persoonsgegevens om u marketinggerelateerde en reclamematerialen over onze Producten en Diensten te kunnen sturen. Als wij dat doen, dan bevat elk bericht dat we u sturen instructies waarmee u ervoor kunt kiezen in de toekomst geen berichten van die aard meer te ontvangen. De wettelijke grondslag voor deze vorm van verwerking is uw toestemming. Verder zijn wij gerechtigd om uw Persoonsgegevens te gebruiken, indien u uw toestemming geeft om deel te nemen aan onze loterij, een wedstrijd of andere reclamecampagnes, dergelijke activiteiten te beheren.
- Personalisatie: Wij verwerken mogelijk uw account- en profielgegevens, gebruiksgegevens en informatie met betrekking tot het apparaat om het productontwerp te personaliseren en u voor u op maat gemaakte diensten te verlenen, bijvoorbeeld het adviseren en weergeven van informatie en advertenties met betrekking tot producten die voor u geschikt zijn, en om u uit te nodigen om deel te nemen aan enquêtes met betrekking tot uw gebruik van onze Producten. De wettelijke grondslag voor deze vorm van verwerking is uw toestemming.
- Wettelijke naleving: Wij verwerken mogelijk uw Persoonsgegevens voor zover wij dat nodig of gepast achten om: (a) de toepasselijke wet- en regelgeving na te leven; (b) het rechtsgang na te leven; (c) aan verzoeken van openbare en overheidsinstantie te voldoen (d) onze algemene voorwaarden ten uitvoer te leggen; (e) onze activiteiten, bedrijfsvoering en systemen te beschermen; (f) onze rechten, privacy, veiligheid of eigendommen, en/of die van andere gebruikers, onder wie uzelf, te beschermen; en (g) onszelf in staat te stellen om de beschikbare oplossingen na te streven of de schade die wij mogelijk oplopen te beperken.

Met wie delen wij persoonsgegevens?

Bij EUROM delen wij persoonsgegevens uitsluitend op manieren die we met u delen. We delen uw Persoonsgegevens mogelijk met de volgende ontvangers:

- met derde dienstverleners die bepaalde zakelijke functies voor ons uitvoeren, zoals het hosten van websites, gegevensanalyse, de verwerking van betalingen of creditcards, het aanbieden van infrastructuur, IT-diensten, dienstverlening in het kader van klantenondersteuning, diensten in het kader van de aflevering van e-mails en overige, soortgelijke diensten, waarmee zij in staat worden gesteld om hun diensten aan ons te verlenen.
- met onze klanten en overige zakenpartners die direct of indirect Smart apparaten en/of netwerken en systemen via welke u toegang krijgt tot onze sites en diensten, aan u leveren.
- met een gelieerde partij of derden in geval van een reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, opdracht, doorgifte of overige verplaatsing van al onze/ een deel van onze bedrijfsvoering, activa of voorraden (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, faillissementen of soortgelijke procedures). In dergelijke gevallen wordt u via de e-mail en/of een duidelijke kennisgeving op onze website op de hoogte gesteld van wijzigingen in eigenaarschap, niet compatibele, nieuwe gebruiksvormen van uw Persoonsgegevens, alsmede de keuzes die u al dan niet heeft met betrekking tot uw Persoonsgegevens.

- Voor zover wij het nodig of gepast achten om: (a) de toepasselijke wet- en regelgeving na te leven; (b) het rechtsgang na te leven; (c) te voldoen aan verzoeken van openbare en overheidsinstanties, met inbegrip van openbare en overheidsinstanties buiten het land waarin u woont; (d) onze algemene voorwaarden ten uitvoer te leggen; (e) onze activiteiten, bedrijfsvoering en systemen te beschermen; (f) onze rechten, privacy, veiligheid of eigendommen, en/of die van andere gebruikers, onder wie uzelf, te beschermen; en (g) onszelf in staat te stellen om de beschikbare oplossingen na te streven of de schade die wij mogelijk oplopen te beperken.
- met dochterondernemingen of gelieerde ondernemingen binnen onze ondernemingsgroep, teneinde reguliere zakelijke activiteiten ten uitvoer te brengen.

Aan derden, uitsluitend met uw toestemming, uitgezonderd de hierboven omschreven derden.

Internationale doorgifte van verzamelde informatie

Teneinde onze bedrijfsvoering te faciliteren, zijn wij gerechtigd om uw persoonsgegevens over te dragen, op te slaan of verwerken in andere rechtsgebieden dan dat waarin u woont. De wetgeving in dergelijke landen wijkt mogelijk af van de wetgeving die van toepassing is in het land waarin u woont.

Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

Wij respecteren uw rechten en de zeggenschap met betrekking tot uw persoonsgegevens. U kunt de volgende rechten uitoefenen: Via het 'Profile – Personal Center' in onze Producten.

U hoeft geen vergoeding te betalen, en wij streven ernaar u binnen 30 dagen een antwoord te sturen. Indien u ertoe besluit ons een e-mail te sturen, zorg er dan a.u.b. voor dat u in uw verzoek duidelijk formuleert welke informatie u graag gewijzigd zou willen zien, of u uw Persoonsgegevens uit onze database wilt laten verwijderen of dat u ons anderszins laat weten welke beperkingen u aan ons gebruik van uw Persoonsgegevens zou willen stellen. Houd er rekening mee dat wij u, om veiligheidsredenen, mogelijk zullen vragen om uw identiteit te verifiëren voordat wij uw verzoek verder in behandeling nemen.

U kunt:

- toegang verzoeken tot de Persoonsgegevens die wij over u verwerken;
- verzoeken dat wij onjuiste of onvolledige Persoonsgegevens over u corrigeren;
- verzoeken dat Persoonsgegevens over u verwijderd worden;
- verzoeken om tijdelijke of permanente beperkingen met betrekking tot onze verwerking van (een deel van) de Persoonsgegevens over u;
- verzoeken om doorgifte van uw Persoonsgegevens aan uzelf of aan derden waar wij de gegevens verwerken op basis van uw toestemming of een overeenkomst met u, en waar onze verwerking geautomatiseerd is; en
- ervoor kiezen ons gebruik van uw Persoonsgegevens over u te beëindigen, of hiertegen bezwaar te maken, daar waar ons gebruik op basis van uw toestemming of onze legitieme belangen plaatsvindt.

Beveiliging

Wij gebruiken fysieke, administratieve en technologische beveiligingen die commercieel gezien redelijk zijn teneinde de integriteit en de veiligheid van uw Persoonsgegevens in stand te houden. EUROM biedt u diverse veiligheidsstrategieën aan, waarmee wij de gegevensbeveiliging van de gebruiker en het apparaat effectief waarborgen. Met betrekking tot toegang tot apparaten, maakt EUROM gebruik van haar eigen algoritmen om gegevensisolatie, toegangscontrole en het aanvragen van autorisatie te waarborgen. Met betrekking tot gegevenscommunicatie worden communicatie met behulp van beveiligingsalgoritmen en versleutelingsprotocollen voor transmissie en commerciële informatieversleuteling op basis van dynamische sleutels ondersteund. Met betrekking tot gegevensverwerking worden strikte gegevensfiltering en -validatie en volledige gegevenscontroles toegepast. Met betrekking tot gegevensopslag wordt alle vertrouwelijke informatie van gebruikers versleuteld voor opslag. Indien u aanleiding ziet om aan te nemen dat uw interactie met ons niet langer beveiligd is (bijvoorbeeld als u het gevoel heeft dat de veiligheid van een account dat u bij ons heeft, is aangetast) dan kunt u ons direct van dat probleem op de hoogte stellen door een e-mail te sturen naar cos@EUROM.nl.

Gegevensbewaring

Wij verwerken uw persoonsgegevens gedurende de periode die minimaal benodigd is voor de doeleinden die in dit Privacybeleid staan beschreven, tenzij er voor ons een specifieke wettelijke bepaling bestaat om de gegevens gedurende een langere periode te bewaren. Wij stellen de juiste bewaarperiode vast op basis van de hoeveelheid, de aard en de gevoeligheid van uw Persoonsgegevens; als deze bewaarperiode geëindigd is, zullen wij uw Persoonsgegevens vernietigen. Wanneer wij om technische redenen daartoe niet in staat zijn, zorgen wij ervoor dat de juiste maatregelen geïmplementeerd worden om verder dergelijk gebruik van uw Persoonsgegevens te voorkomen.

Wijzigingen in dit Privacybeleid

Wij werken mogelijk dit Privacybeleid bij, zodat dit wijzigingen in onze informatiepraktijken weergeeft. Indien wij inhoudelijke wijzigingen aanbrengen, stellen we u hiervan per e-mail (dit wordt verstuurd naar het e-mailadres dat in uw account staat aangegeven), of met behulp van een kennisgeving in de mobiele applicatie op de hoogte alvorens de wijziging in werking treedt. Wij nodig u uit om deze pagina regelmatig te bezoeken voor de meest recente informatie omtrent onze privacypraktijken.

Uw gegevens naar uw e-mail exporteren

Welke gegevens worden door het Eurom-apparaat vastgelegd, en hoe kunt u die gegevens naar uw e-mail exporteren:

1. Open de EUROM Smart-app.
2. Kies 'Me' in de rechterhoek onderaan.
3. Kies het symbool Instellingen in de rechterbovenhoek.
4. Kies 'Privacy Policy Management'.
5. Kies 'Export Device Data'.
6. Selecteer het apparaat en kies 'Next Step'.
7. Er verschijnt een preview van de vastgelegde gegevens.
8. Kies 'Export' in de rechterbovenhoek om deze gegevens naar uw e-mail te exporteren.
9. Bevestig met de verificatiecode die u op dit e-mailadres heeft ontvangen.

Het privacybeleid en/of een gebruikersovereenkomst controleren

1. Open de EUROM Smart-app.
2. Kies 'Me' in de rechterhoek onderaan.
3. Kies het symbool Instellingen in de rechterbovenhoek.
4. Kies 'Privacy Policy Management'.
5. Kies 'Privacy Policy' en/of 'User Agreement'.

Contact met ons opnemen

Indien u vragen heeft over onze praktijken of dit Privacybeleid, neem dan als volgt contact met ons op:

EUROM
Postbus 131
8281 JC Genemuiden
Nederland

E-mail: cos@EUROM.nl

Dienstverleningsovereenkomst van EUROM

Welkom bij EUROM!

Alvorens u de Overeenkomst accepteert, dient u de gehele inhoud van de Overeenkomst aandachtig door te lezen en de voorwaarden die hierin staan volledig te kennen, met name beperkende bepalingen of uitzonderingen. Beperkende bepalingen of uitzonderingen staan in andere formulieren dikgedrukt of gemarkeerd om uw aandacht te trekken. Neem bij twijfel over de voorwaarden van de Overeenkomst contact op met de desbetreffende bedrijfsafdeling van EUROM. Het is u niet toegestaan om van de diensten gebruik te maken alvorens u alle voorwaarden in de Overeenkomst, de relevante overeenkomsten en regels etc. heeft doorgelezen en geaccepteerd. Zodra u 'agree and submit the Agreement' (zie registratiepagina voor de exacte bewoordingen) heeft geselecteerd en de registratieprocedure heeft afgerond, of u in welke vorm dan ook gebruik maakt van de diensten, dan wordt hieruit opgemaakt dat u de beperking van de Overeenkomst en de regels hierboven heeft doorgelezen en daarmee akkoord gaat. Bij inbreuk op de Overeenkomst behoudt EUROM zich het recht voor om de diensten eenzijdig te beperken, op te schorten of te beëindigen, en behoudt het zich het recht voor om de desbetreffende verantwoordelijkheden uwerzijds te onderzoeken.

De Dienstverleningsovereenkomst (hierna te noemen 'de Overeenkomst') wordt door uzelf en door EUROM ondertekend. Hieronder valt ook (maar niet uitsluitend) het Privacybeleid van EUROM en overige documentatie. In geval van een wijziging zal EUROM hiervan melding maken met behulp van de licentiesoftware, waarbij zonder verdere kennisgeving een bericht zal worden verstuurd. Na deze aankondiging worden de gewijzigde overeenkomst en regels automatisch onderdeel van de Overeenkomst, zonder dat u daarbij verdere kennisgeving ontvangt voor uw goedkeuring. In geval van bezwaar tegen dergelijke relevante wijzigingen, dient u het gebruik van de diensten van EUROM te staken. Indien u het gebruik hiervan voortzet, dan wordt dit beschouwd als 'geen bezwaar' tegen de gewijzigde regels en dat u ermee instemt deze na te leven.

1. Termendefinities

- 1.1 'Licentiesoftware' verwijst naar een door EUROM ontwikkeld softwaresysteem, dat gedownload, geïnstalleerd en gebruikt wordt op gespecificeerde mobiele apparaten.
- 1.2 'Diensten' refereert aan de diensten die door EUROM en haar toeleveranciers aan u worden verleend. U kunt met behulp van de licentiesoftware gebruik maken van dergelijke diensten op de mobiele terminal.

2. Diensten

- 2.1 EUROM biedt u beheerdiensten op het gebied van 'intelligent life'-apparatuur, op basis waarvan u via de EUROM Control toegang krijgt tot de intelligente terminals op het smart platform van EUROM en haar toeleveranciers, en de onderlinge koppeling tussen intelligente apparaten kunt realiseren. Inhoudelijke diensten omvatten onder andere het beheer van intelligente apparatuur, onderlinge koppelingen tussen scenes en analyserapporten, etc. Dergelijke functies kunnen worden geoptimaliseerd of aangepast op basis van veranderingen in de eisen van de gebruikers of het oordeel van de aanbieder van de diensten, en de

dienstverlening kan worden opgeschort vanwege regelmatig of onregelmatig onderhoud.

3. Reikwijdte van de diensten

- 3.1 EUROM biedt u het recht om van het product gebruik te maken op basis van deze software.
- 3.2 Het is voor u verboden om het product in welke vorm dan ook in licentie te geven, te verkopen, leasen, over te geven of uit te geven, of het product voor andere commerciële doeleinden te gebruiken.
- 3.2 Als gevolg van beperkingen op het platform en de terminals voor software-aanpassing, kunt u uitsluitend gebruik maken van de licentiesoftware binnen het geautoriseerde systeemplatform en -terminals; indien u de licentiesoftware op andere terminalapparatuur installeert, kan dat de functionaliteit van uw hardware of software beschadigen.
- 3.3 U stemt ermee in dat de licentiesoftware uitsluitend gebruikt kan worden voor niet commerciële doeleinden en dat de installatie, het gebruik en het draaien van de licentiesoftware verboden is. Indien een dergelijke commerciële toepassing benodigd is, dient u vooraf schriftelijke autorisatie en toestemming van EUROM te verkrijgen.
- 3.4 EUROM en haar toeleveranciers kunnen de licentiesoftware of relevante functies ervan van tijd tot tijd wijzigen, upgraden of overgeven, en kunnen nieuwe functies of diensten aan het licentiesoftwaresysteem toevoegen. Indien er geen separate overeenkomsten worden meegeleverd met de vornoemde nieuwe functies of diensten, dan heeft u het recht op de desbetreffende functies en diensten, die ook onder de Overeenkomst vallen.
- 3.5 U bent zelf verantwoordelijk voor de accuratesse, betrouwbaarheid, integriteit en wettelijke geldigheid van de opgegeven gegevens en de wettelijke geldigheid van de wijze waarop u die gegevens verkrijgt. U dient tevens van tijd tot tijd backups te maken van de gegevens en informatie. U draagt alle risico omtrent schade en verlies van dergelijke informatie.
- 3.6 U dient uw accountnummer en wachtwoord zorgvuldig te bewaren. Indien er een lek in de beveiliging van uw account ontstaat (met inbegrip van maar niet beperkt tot de openbaarmaking van het gebruikerswachtwoord), dient u EUROM hiervan tijdig op de hoogte te stellen, waarna EUROM u zal bijstaan bij het nemen van de desbetreffende maatregelen. Voor het overige voert u zelf alle handelingen uit met betrekking tot uw account en draagt u alle verantwoordelijkheid.

4. Derden

- 4.1 U stemt ermee in dat bepaalde diensten van EUROM en haar toeleveranciers gebaseerd zijn op software of diensten die door derden worden aangeleverd. Dergelijke diensten worden ingezet teneinde uw applicatie te faciliteren, en de vereiste wettelijke autorisatie wordt van die derden verkregen.
- 4.2 Bij het product zijn bepaalde informatie en diensten van die derden inbegrepen. EUROM en haar toeleveranciers hebben geen zeggenschap over de informatie en diensten van die derden, noch dragen zij daar verantwoordelijkheid voor.

- 4.3 U stemt ermee in dat EUROM en haar toeleveranciers geen garantie kunnen bieden dat de licentiesoftware te allen tijde dergelijke diensten bevat of daar gebruik van maakt, of dat er in de toekomst gebruik zal worden gemaakt van overige software die door diezelfde derden wordt verleend. Ook kunnen zij gebruik maken van soortgelijke diensten die door andere derden worden verleend. Bij ingebruikname wordt/-en de voornoemde desbetreffende software of diensten onderdeel van deze Overeenkomst.

5. Toepassingsnorm voor diensten

- 5.1 U dient de licentiesoftware op een gangbare wijze te gebruiken. De volgende manieren vormen inbreuk op de toepassingsnorm:

- het verspreiden of delen van een computervirus, wormen, kwaadaardige code of software waarmee computersystemen of gegevens opzettelijk worden beschadigd of gewijzigd;
- het verzamelen van informatie of gegevens van andere gebruikers zonder autorisatie, bijv. e-mailadressen en dergelijke;
- het kwaadwillig gebruik van het product op automatische wijze die leidt tot overbelasting van de server, of het anderszins belemmeren of beschadigen van verbindingen met de webserver of het netwerk;
- het zonder autorisatie trachten server- of communicatiegegevens van het Product te bezoeken;
- het belemmeren of beschadigen van de productie-applicatie door andere gebruikers.

- 5.2 U begrijpt en stemt ermee in dat:

- EUROM zal vaststellen of u al dan niet betrokken bent bij een overtreding van de bovengenoemde normen, en de licentie van uw applicatie op basis van de resultaten van die vaststelling zal opschorten of beëindigen, of overige beperkingen zal instellen conform de overeenkomsten.
- EUROM direct informatie zal verwijderen die de wetgeving overtreedt of die inbreuk vormt op de wettelijke rechten van anderen, of die inbreuk vormen op de Overeenkomst, die door u is uitgegeven tijdens uw gebruik van de licentiesoftware.
- Indien derden schade lijden als gevolg van de door u gepleegde inbreuk op de applicatienormen, u onafhankelijk en op eigen titel de wettelijke verantwoording hiervoor draagt, en dat u EUROM dient te beschermen tegen en vrijwaren van enig verlies of bijkomende onkosten die hieruit voortkomen. Voor het overige is EUROM gerechtigd tot het opeisen van compensatie.
- Indien EUROM en haar toeleveranciers verlies lijden als gevolg van de door u gepleegde inbreuk op de toepasselijke wetgeving of de Overeenkomst, u EUROM en haar toeleveranciers schadeloos dient te stellen voor enig verlies en (of) bijkomende onkosten die hieruit voortkomen.

6. Norm voor informatie-inhoud

- 6.1 U zegt toe geen handelingen te zullen verrichten die inbreuk vormen op de wetgeving, of ongepast gedrag te zullen vertonen door de dienst te gebruiken. Onder dergelijke handelingen en gedragingen vallen onder andere (maar niet beperkt tot):

- 6.1.1 het uploaden, overgeven of delen van informatie die een van de volgende soorten inhoud bevat:
- in strijd met de basisbeginselen die in de grondwet zijn vastgelegd;
 - bedreiging van de staatsveiligheid, onthulling van een staatsgeheim, ondermijning van de staatsmacht en sabotage van de staatseenheid;
 - beschadiging van de eer en het belang van de staat;
 - aanzetting tot landelijke haat en discriminatie, en sabotage van de nationale eenheid;
 - vernietiging van het godsdienstbeleid van de staat en aanmoediging tot ketterij en feodaal bijgeloof;
 - verspreiding van geruchten, ontwrichting van de sociale orde en vernietiging van sociale stabiliteit;
 - verspreiding van obsceniteiten, porno, gokgedrag, geweld, moord en terreur of medeplichtigheid aan een misdrijf;
 - belediging of laster van anderen en inbreuk op de wettelijke rechten en belangen van anderen;
 - bevattende inhoud die verband houdt met bedrog, fraude, schade, bedreiging, schending van de privacy van anderen, intimidatie, inbreuk, laster, grofheid, onfatsoenlijkheid of moreel verwerpelijke zaken;
 - bevattende overige inhoud die krachtens de geldende wetgeving, regelgeving, regels, bepalingen en overige wettelijke normen beperkt of verboden is.

7. Privébeleid en -gegevens

- 7.1 Voor EUROM is het van cruciaal belang dat uw persoonsgegevens beschermd worden. Daartoe heeft EUROM het EUROM-privacybeleid opgesteld, waarin is bepaald welke typen content met betrekking tot het eigendom en de bescherming van intellectueel eigendom, verzameling, gebruik, delen, opslaan en bescherming etc. van uw informatie er worden verstrekt. Wij raden u aan het EUROM-privacybeleid aandachtig door te lezen.

8. Uitzonderingsbepalingen

- 8.1 Tenzij de wet- en regelgeving anders voorschrijft, zal EUROM zich inspannen om de veiligheid, geldigheid, accuratesse en betrouwbaarheid van de licentiesoftware en de daarbij betrokken technologieën en informatie te waarborgen, maar EUROM is niet in staat hieromtrent garantie te bieden als gevolg van de beperking door de heden ten dage beschikbare technologieën.
- 8.2 U begrijpt dat EUROM geen verantwoordelijkheid accepteert voor directe of indirecte schade die het gevolg is van overmacht of verzuim door derden.
- 8.3 U bent aansprakelijk voor persoonlijk letsel of incidentele of indirecte schade veroorzaakt door of verband houdend met een van de volgende ongevallen:
- derden die zonder toestemming gebruik maken van de licentiesoftware, of wijzigingen aanbrengen in uw informatie;
 - uitgaven en verlies die voortkomen uit de licentiesoftware;
 - een verkeerde interpretatie uwerzijds van de licentiesoftware;
 - overige verliezen met betrekking tot de licentiesoftware waarvan de oorzaak EUROM niet aan te rekenen is.

- 8.4 Elke andere vorm van software die afgeleid is van licentiesoftware die niet ontwikkeld en uitgegeven is door EUROM, of de ontwikkeling en uitgave waartoe EUROM geen opdracht heeft gegeven, is illegale software. Het downloaden, installeren en gebruiken van dergelijke software kan onvoorspelbare risico's tot gevolg hebben. EUROM is vrijgesteld van wettelijke verantwoordelijkheid en hieruit voortvloeiende geschillen en EUROM behoudt zich het recht voor om de applicatielicentie en/of alle andere diensten op te schorten of te beëindigen.
- 8.5 U bent ervan op de hoogte gesteld dat het gebruik van het smart platform van EUROM en haar toeleveranciers verband houdt met internetdiensten, die met betrekking tot alle verbindingen die kunnen worden beïnvloed door onstabiele factoren. Hoewel EUROM veiligheidsmaatregelen heeft getroffen, kunnen de diensten worden opgeschort, beëindigd of vertraagd, of hebben deze te lijden onder beperking of storing in de applicatie als gevolg van defecten die inherent zijn aan het internet en e-communicatie, evenals factoren die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van enige partij bij deze Overeenkomst vallen (met inbegrip van maar niet beperkt tot brand, overstroming, terroristische aanvallen, ziekte-uitbraken, natuurrampen, rellen, virussen in de terminals, aanvallen door hackers, netwerkfouten en terminalfouten). U stemt er hierbij mee in de voornoemde risico's te dragen en stemt ermee in dat EUROM vrijgesteld is van alle verantwoordelijkheid wanneer het verloop van de reguliere dienstverlening door het ontstaan van de voornoemde risico's wordt beïnvloed.

9. Beëindiging van en inbreuk op de overeenkomst

- 9.1 U dient te begrijpen dat u de licentiesoftware dient te gebruiken in overeenstemming met de reikwijdte van de autorisatie, het intellectuele eigendom van de software en de inhoud van de software dient te respecteren en uw verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na dient te komen wanneer u gebruikmaakt van de diensten van EUROM. Indien u feitelijke inbreuk pleegt op de Overeenkomst, zal EUROM de licentie voor de applicatie beëindigen.
- 9.2 Uw applicatie van de software is afhankelijk van ondersteunende diensten die door aan EUROM gelieerde bedrijven worden verleend. Inbreuk op voorwaarden, overeenkomsten, regels, aankondigingen en overige geldende voorschriften van EUROM en de aan haar gelieerde ondernemingen kan leiden tot storingen in het normale gebruik van de licentiesoftware. In dergelijke gevallen behoudt EUROM zich het recht voor om de applicatielicentie te beëindigen of maatregelen te nemen om uw applicatielicentie of andere rechten en belangen die door EUROM worden beheerd, zoals overeengekomen in de overeenkomst, te beperken, met inbegrip van opschorting of beëindiging van uw applicatielicentie.
- 9.3 Indien u inbreuk pleegt op de Overeenkomst of overige overeenkomsten die met EUROM ondertekend zijn, behouden EUROM en haar toeleveranciers zich het recht voor om de aan haar gelieerde bedrijven hiervan op de hoogte te stellen, van hen te eisen dat zij beperkende maatregelen nemen met betrekking tot uw rechten en belangen, met inbegrip van het eisen van aan haar gelieerde ondernemingen dat zij de dienstverlening aan u (deels) opschorten of beëindigen, en de door u gepleegde inbreuk op de Overeenkomst wettelijk bekend te maken op websites die door hen worden beheerd of feitelijk door hen worden gecontroleerd.

- 9.4 De licentiesoftware wordt gedownload van het downloadplatform, en u dient de bepalingen van het downloadplatform, systeemplatform en de fabrikant van de terminal met betrekking tot de toepassingswijzen en beperkingen van de licentiesoftware in acht te nemen. Indien de bovengenoemde derden bevestigen dat u inbreuk pleegt op de Overeenkomst en dat tussenkomst door EUROM en haar toeleverancier vereist is, dan is EUROM gerechtigd uw applicatielicentie op verzoek van die derden te beëindigen.
- 9.5 Wanneer de applicatielicentie beëindigd wordt, dient u het gebruik van de licentiesoftware te staken en alle kopieën te vernietigen.
- 9.6 Indien EUROM en overige gebruikers als gevolg van de door u gepleegde inbreuk op voorwaarden in de Overeenkomst verlies lijden, draagt u de verantwoordelijkheid voor alle compensatie.

10. Toepasselijk recht en scheidbaarheid

- 10.1 De effectiviteit, uitleg, wijziging, uitvoeren en geschiloplossing in verband met de Overeenkomst vallen onder de wetgeving van de Volksrepubliek China. Indien er geen geldende wet- of regelgeving voorhanden is, wordt er verwezen naar de algemene internationale handelspraktijken en (of) praktijken binnen de branche.
- 10.2 Geschillen die voortkomen uit of in verband met de Overeenkomst tussen u en EUROM kunnen worden beslecht middels amicaal overleg, of worden voorgelegd aan de rechtbank te Postbus 131, 8281 JC Genemuiden, alwaar de Overeenkomst rechtsgeldig is ondertekend.
- 10.3 Indien door de rechtbank wordt bepaald dat enige voorwaarde in de Overeenkomst ongeldig is, dan beïnvloedt dit de effectiviteit van de overige voorwaarden, of enig deel daarvan, niet, en dienen zowel u als EUROM de geldige voorwaarden te goeder trouw na te leven.
- 10.4 De overeenkomst is ondertekend te:
EUROM
Postbus 131
8281 JC Genemuiden
Nederland

Kokosstraat 20, 8281 JC Genemuiden, Nederland

T: (+31) 038 385 43 21

E: info@eurom.nl

I : www.eurom.nl

Model: EUROM Smart-app

Datum: 28-10-2025

Versie: v2.0

EUROM[®]

POWERFUL PRODUCTS SINCE 1974